

令和2年度 暮らしの意識調査「新型コロナウイルス感染症と消費生活」

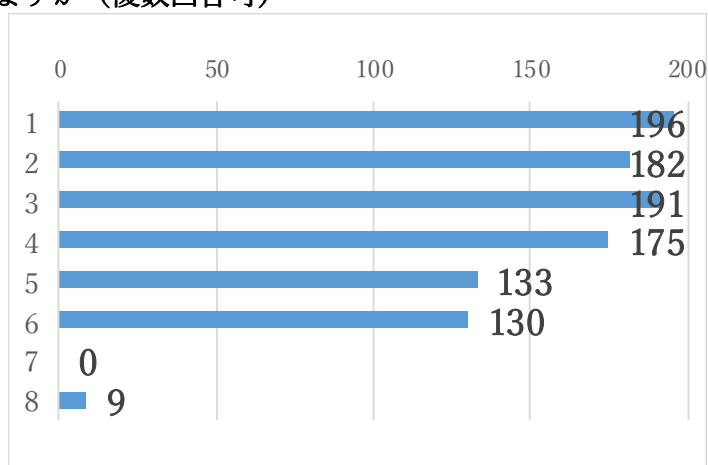
勝山市消費者センター調べ

新型コロナウイルス感染症拡大によって消費者の意識や暮らしがどのように変化したのかをアンケート調査しました。

- ・調査実施期間 令和3年2月15日～25日
- ・調査対象 勝山市在住者、通勤者、通学や及び一時在住者
- ・調査方法 無作為抽出
- ・回答者数 200人（世帯）

(1) 感染症対策 どのようなことに気を付けていますか（複数回答可）

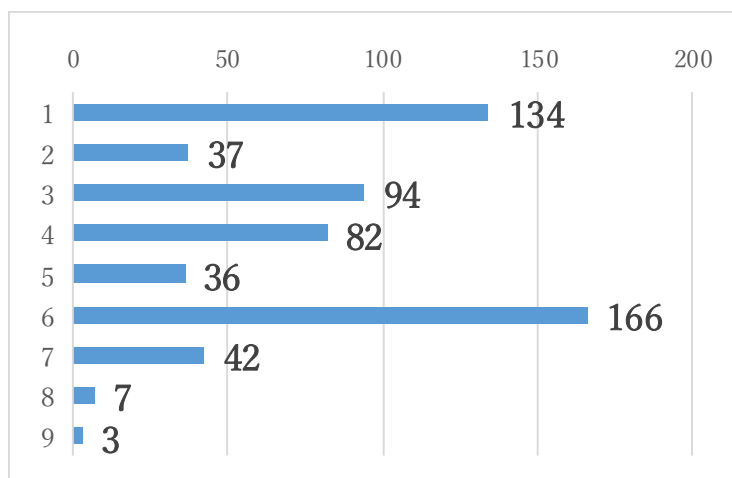
- ①外出時にマスクを装着する
- ②帰宅後、手洗いをする
- ③消毒殺菌剤やアルコールで手指を消毒する
- ④人の多い場所に行くことを控える
- ⑤外出自体を控える
- ⑥人と距離をとるようにしている
- ⑦特になにもしていない
- ⑧そのほか



買い物時間の短縮と工夫、家族に対策を徹底する、来客者に気をつける2、自宅でもマスク、二重マスク

(2) 家庭内での感染症対策 どのようなことに気を付けていますか（複数回答可）

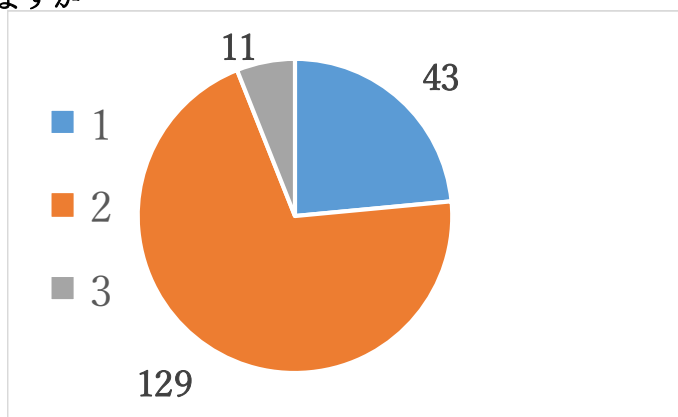
- ①繰り返し使えるマスクを洗う
- ②使い捨てマスクはビニール袋に入れゴミへ出す
- ③定期的に戸や窓を開ける
- ④換気扇を使う
- ⑤空気清浄機や加湿器などを使う
- ⑥帰宅後、すぐに手指を洗う、または消毒する
- ⑦よく触る場所を除菌する
- ⑧特になにもしない
- ⑨そのほか



来客を断る、
玄関で上着を脱ぎ生活空間にウイルスを
持ち込まない、家族への徹底

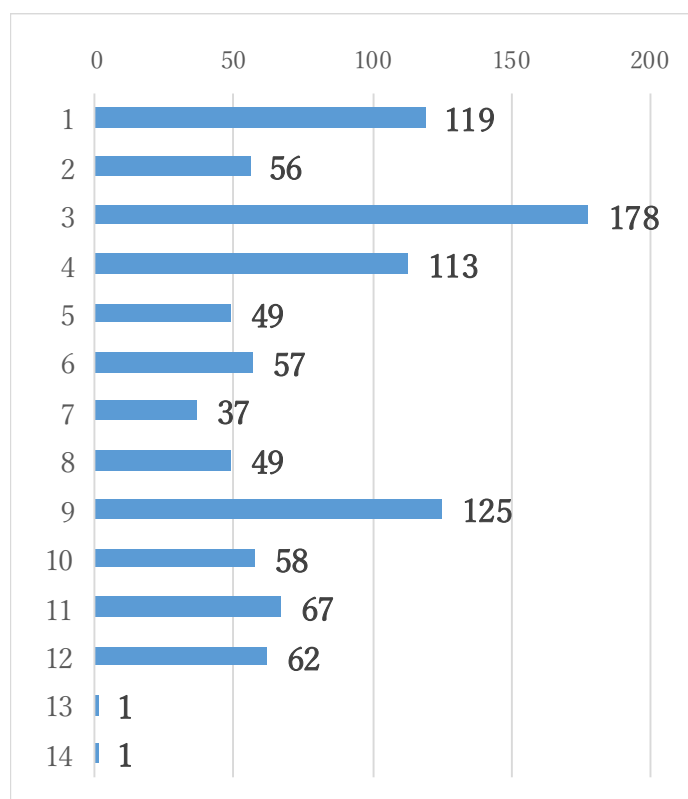
(2) について、どれぐらいできていますか

- ①思い通りできている
- ②おおよそ思い通りにできている
- ③思い通りにできていない
(家族がしてくれない など)



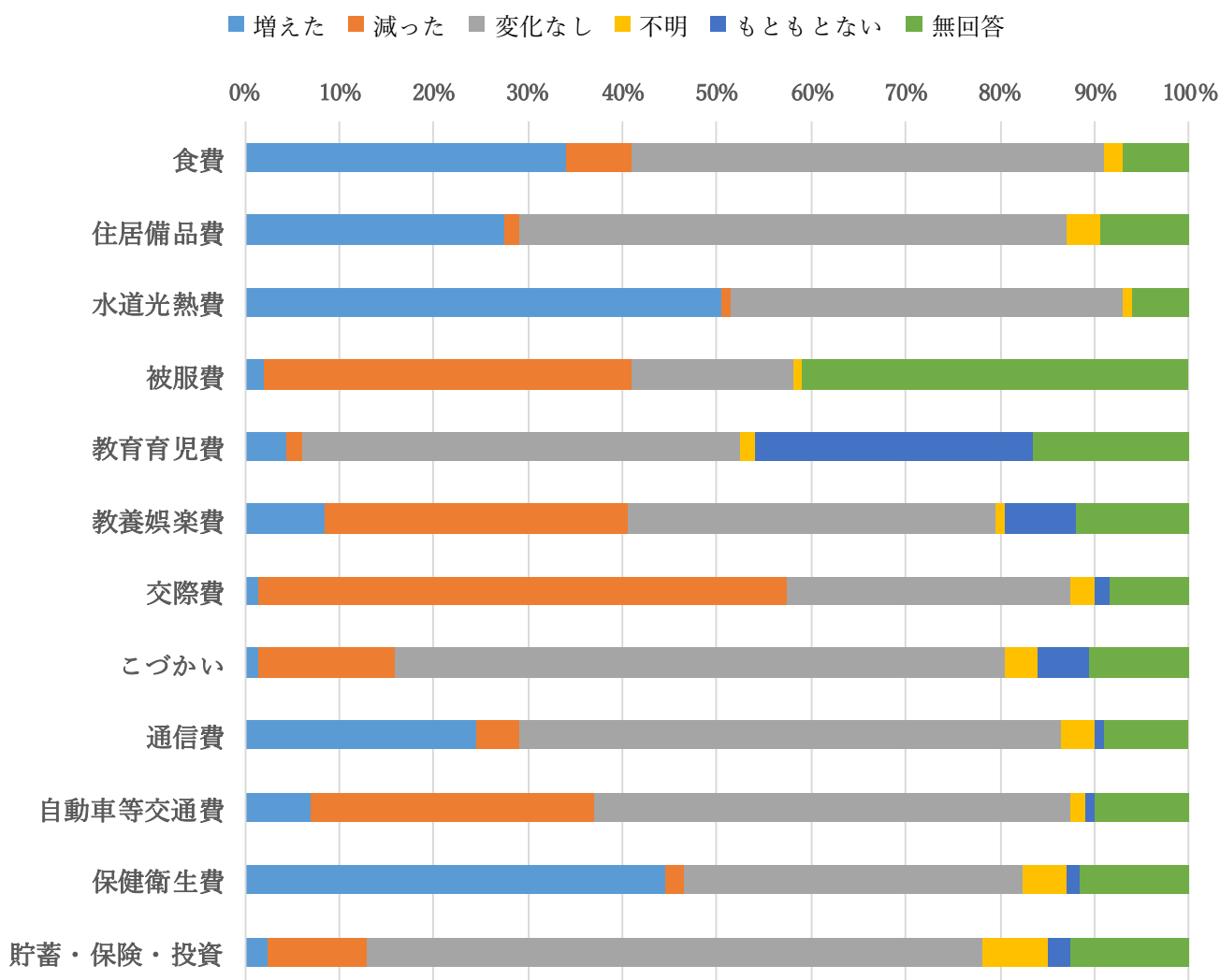
(3) お買い物でどのようなことをしていますか (複数回答可)

- ①買い物に行く回数を減らす
- ②買い物に行く人を減らす
- ③店内で消毒液を利用する
- ④商品を触りすぎないようにする
- ⑤出前や持ち帰り、通信販売 (インターネット含む) を利用する
- ⑥スマホ決済や電子マネーを利用する
- ⑦買い占めないように商品点数を見ながら買う
- ⑧人と距離をとるようにする
- ⑨店の戸を触らないようにする
- ⑩GoToEat や GoToTravel を利用した
- ⑪「コロナに効く」など便乗商法に気を付ける
- ⑫特に何もしていない
- ⑬そのほか
店内カートの除菌
- ⑭無回答



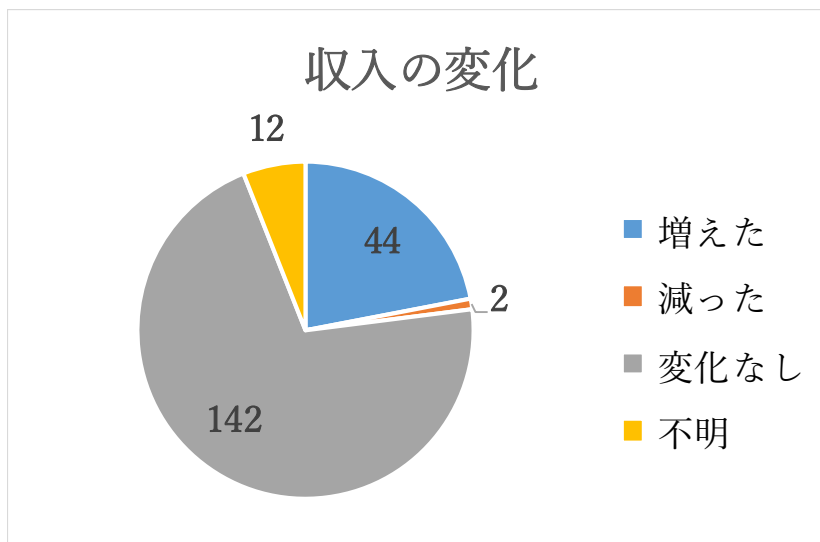
(4) あなたの家計でこの一年間で新型コロナウイルス感染症の影響を受けたものはどれですか。

家計の変化（費目別）



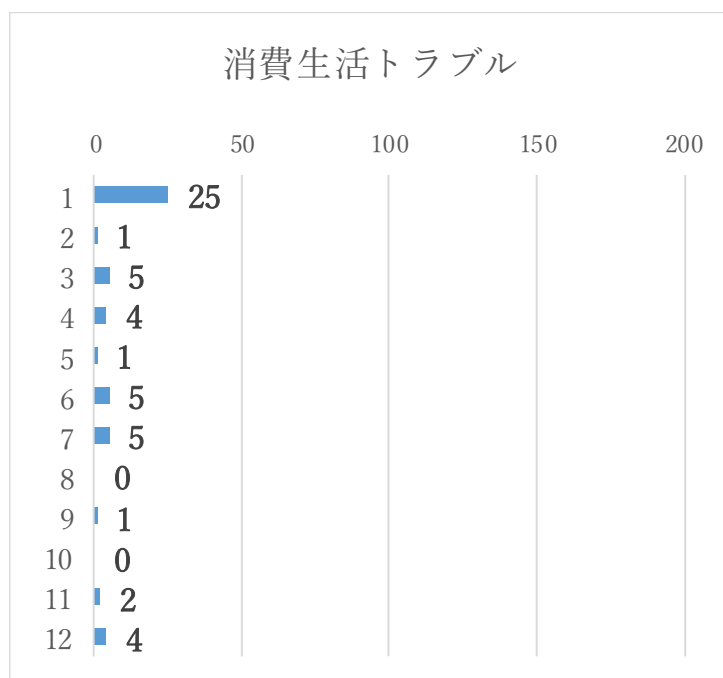
	増えた	減った	変化なし	不明	もともとない	無回答
食費	68	14	100	4	0	14
住居備品費	55	3	116	7	0	19
水道光熱費	101	2	83	2	0	12
被服費	4	78	34	2	0	82
教育育児費	9	3	93	3	59	33
教養娯楽費	17	64	78	2	15	24
交際費	3	112	60	5	3	17
こづかい	3	29	129	7	11	21
通信費	49	9	115	7	2	18
自動車等交通費	14	60	101	3	2	20
保健衛生費	89	4	72	9	3	23
貯蓄・保険・投資	5	21	130	14	5	25

(5) 収入について



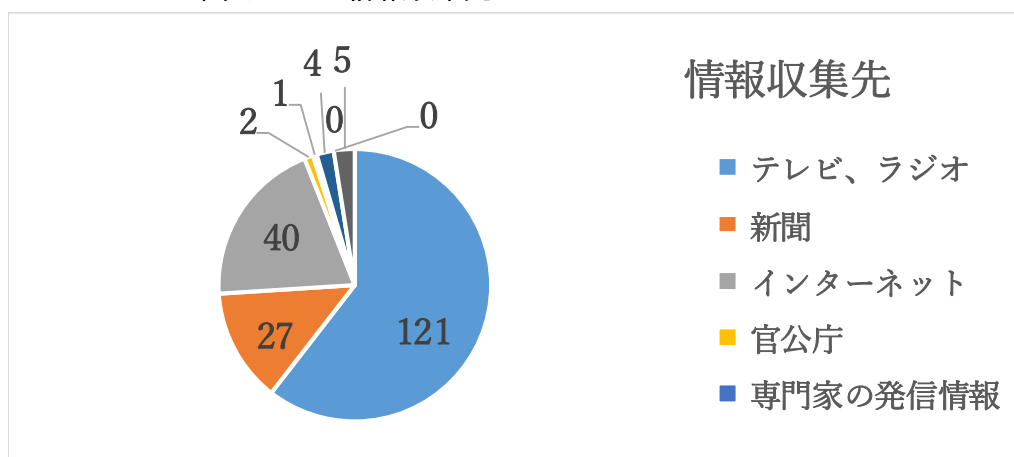
(6) 新型コロナウイルス関連の消費生活トラブルがありましたか。

- ①不当に高額なマスクや消毒液等を購入
- ②マスクや消毒液等の送り付け商法
- ③ウイルスに効くという水や健康食品の購入
- ④マスクや消毒でアレルギーが発生
- ⑤怪しい儲け話（金取引、給付金詐欺等）
- ⑥電話やメールで個人情報を読み出す
- ⑦ステイホームで頻りに訪問販売や電話勧誘がある
- ⑧ステイホームでのネットショッピングトラブル
- ⑨キャンセル料発生トラブル
- ⑩ワクチン詐欺
- ⑪経営難による寄付行為要求
- ⑫その他



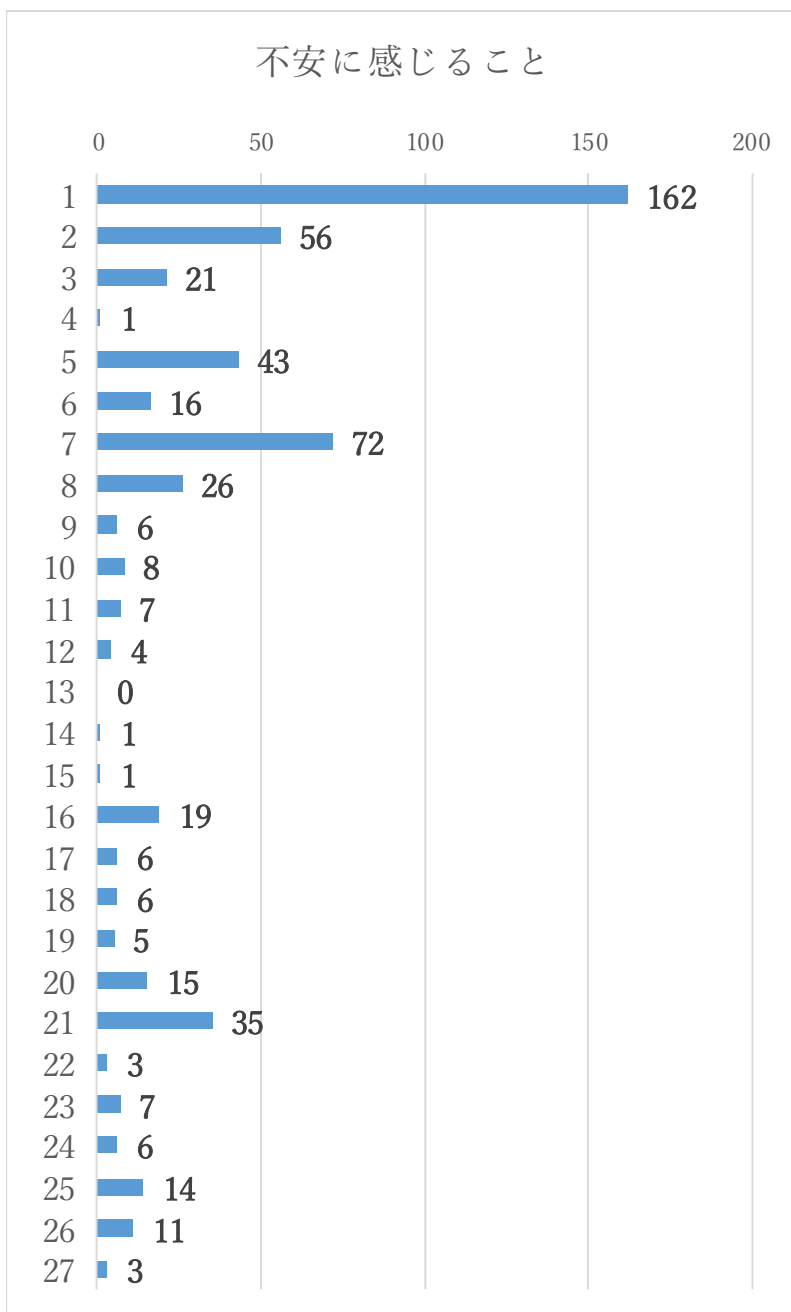
不良品のマスク2、チェーンメール、ティッシュペーパー不足

(7) 新型コロナウイルス関連の主な情報収集先について



(8) 不安に感じることはなんですか (3つ)

- ①感染すること
- ②感染の後遺症
- ③変異種の拡大
- ④再発の有無
- ⑤重症化
- ⑥ワクチン接種の有無
- ⑦ワクチンの効果・副作用
- ⑧感染時の個人情報の漏洩
- ⑨感染症対策の個々の違い
- ⑩周囲の不安やいらだち
- ⑪自身の心の不安定さ
- ⑫マスメディアの情報
- ⑬インターネットやアルコール依存
- ⑭生活に必要な物が手に入らない
- ⑮嗜好品が手に入らない
- ⑯収入の減少
- ⑰不安定な雇用
- ⑱資産減少
- ⑲教育の機会の損失
- ⑳娯楽の機会の損失
- ㉑コミュニケーション機会の損失
- ㉒働き方の変化への対応
- ㉓犯罪の増加
- ㉔政治、経済
- ㉕スポーツや文化活動の停滞
- ㉖漠然とした不安
- ㉗その他…不自由、先が見えないこと、嫌がらせ



(9) 新型コロナウイルスによる暮らしの変化で気が付いたこと (回答74人)

生活の見直し6、人に会えない(辛さ)、助け合いの大切さ4、子どものストレス、生活リズムの乱れ、外出している人・県外ナンバーの車・マスクしない人・消毒しない人へのいらだち7、病院にも行かない、医療関係者・社会・小さな事への感謝3、医療不安、高齢者の認知レベルの低下、他病気にかからない7、遠距離外出ができずストレス、夫の飲み会が減り交際費減少、毎日家でご飯を食べる、買い物ストレス3、ゆっくりしたい、外出・外食の機会が減り幸福感が減る、運動機能の低下5、人と会わないことで情報が減る、感染の風評被害が怖い、状況対応による精神の麻痺への恐怖、物価の高騰、親せきに会うストレスと会わないストレス、飛沫感染の怖さ、県外出身者が感じる強い孤独感、新しい通信機器が使えるようになった2、コールセンターが機能せず不便、強い孤独感2、マスク生活への疲弊、地方と都会との考え方の違い、世代間の対策ズレ、マスクで表情がわかりにくくコミュニケーションが困難、市内で用が足りる、収入減による家計の見直し、リモートワークができた等