

建築工事で培った加工技術を生かし、金属のネット販売分野に進出

有限会社横山テクノ



ホームセンターでは買えない珍しい部品が多数

横山テクノは創業以来、公共工事をはじめとしたさまざまな建築・施工を手がけてきました。年々工事の案件が縮小傾向になるなか、私たちが見出したのが「ネット販売事業」。長年、建築工事で培った鉄骨や金属加工の技術を活かし、幅広い種類の金属をほしい分だけインターネットで販売するビジネスをスタートさせたところ、全国から注文をいただき、右肩上がりに成長しています。取扱商品の数はなんと5000種類以上。ホームセンターでは取り扱っていない商品も多く、ここでしか買えないお客様からも高い評価をいただいています。



かゆいところに手が届くきめ細やかさ

お客様は一般の方から法人の方までさまざま。建築用途だけでなく、趣味の工作やDIYに使う方も多いようです。金属を寸法通りに切ってお送りする注文がメインですが、最近では穴あけや曲げ・溶接など多種多様な加工の注文も増えてきました。時には1cmに満たない金属の加工を依頼されることも。しかし、お客様の注文内容を図面に起こして丁寧にヒアリングし、当社の職人たちによる高い技術で、お客様の求めているものを確実にお届けしています。「かゆいところに手が届く」、そんなサービスが私たちの大きな強みなのです。



これからもお客様のニーズに応えるために

ネットの手軽さを取り入れつつも、お客様との丁寧なコミュニケーションを大切にしている私たち。北は北海道から南は沖縄まで、全国どこでもお客様をお待たせしない短納期を心がけ、商品の在庫も増やしています。少数精鋭で頑張っている当社のスタッフですが、金属の加工や商品管理、カスタマーサポートなど、とにかくやることはたくさん！特に職人はベテランメンバーが多いため、若い方への技術の伝承が急務となっています。これからもよりお客様のニーズに応えていけるよう、社内の体制も強化していきたいと考えています。

カスタマーサポートさんの一日に密着

主な仕事内容

製造職

アルミやステンレスなど金属の加工

カスタマーサポート

お客様への注文対応、在庫・納期管理など

図面が描ける方、溶接や切削等金属の加工に携わっていた方は即戦力として活躍いただけます。

8:00
始業

メールチェック
本日の注文内容を確認
在庫チェックや
見積もり作成など

12:00
ランチ

13:00
午後の作業

17:00
退社

当社の「インスタグラム」
始めたので、ぜひご覧ください！
@yokoyama techno で検索！

入社4年目
長谷川 健一さん

STAFF INTERVIEW

前職は勝山市内でエアコンや冷蔵庫、パソコンの設置や修理など、電気関係の仕事をしていました。社長とはその頃に出会い、パソコンの相談などを受けていたことからご縁があって入社に至りました。今はネット販売部門を担当していて、お客様からの依頼や見積りの作成、納期の調整、職人とのやりとりなど幅広い仕事を手がけています。うちではご注文をいただいたお客様と図面のやりとりをすることが多く、「こんなのを作ったよ！」と後日写真を送っていただくこともあるんです。ネットはお客様の顔が見えないと思っていましたが、さまざまなお客様が横山テクノのファンになってくださっている手応えがあって嬉しいですね。



代表取締役社長
横山 茂夫さん

職場の雰囲気は？

少人数の会社なので、家族的な雰囲気できちんと仕事をしています。困ったことがあれば、周りの人がすぐに声をかけてくれるアットホームな会社です。社長はこだわりの職人肌ですが、新しいことも積極的に取り入れるタイプ。常に新しいアイデアを求めているので、「こんなことをやってみたい」と提案すればきっと力になってくれるはずですよ！

Company's Profile

有限会社横山テクノ

〒911-0034 福井県勝山市滝波町3丁目109
TEL 0779-88-2211 FAX 0779-87-2819 URL <http://www.yokoyama-techno.net/>



設立 1982年8月（創業：1958年4月）
代表 代表取締役社長 横山茂夫
資本金 3,000万円
従業員数 20名
平均年齢 約50歳
勤務地 勝山市滝波町3-109
勤務時間 8:00～17:00
福利厚生 あり



事業内容

金属加工・販売／公共工事
設計／施工／ネット販売