

1 SNSの広告を見て注文した商品が届かない!

SNSの広告で、欲しかったブランドのバックが格安だったので注文! 「商品発送は入金確認後」だったから代金を振り込んだのに、商品が届かない。どうして? 問合せ先もメールだけ。メールの返事もなし。



- 購入前に、必ず、事業者の所在地、担当者名、特に電話番号を確認しましょう。連絡先がメールアドレスだけのサイトは利用しない方が安心です。
- 「極端に安い」、「日本語表記で日本の企業に見えるが、見慣れないドメイン」という場合は要注意!
- 支払い方法が口座振込の前払いだけでなく、カード支払いや代金引換など複数用意されているショップを選びましょう。
- 通信販売はクーリング・オフができないので要注意。必ず返品の特約を確認しましょう。

2 アダルトサイトの請求画面が消えない!

前から興味があったアダルトサイト。ちょっとだけ見てみようかな。18歳以上だし「OK」をクリック。



え〜、突然、「登録完了。3日以内に99,000円支払ってください」って、どういこと? 請求画面も消えないよぉ〜。

- 表示内容をよく確認せず、興味本位で安易にクリックしない!
- 利用した覚えのない請求は、安くても安易に支払わない!
- 「退会はこちら」、「間違っで登録された方はこちら」などの連絡先に電話したりメールしたりすると、自分の連絡先が相手の業者に知られてしまうので、絶対に自分から連絡しないで無視すること!

請求画面が消えない場合は…
(独)情報処理推進機構
「情報セキュリティ安心相談窓口」を検索してください。

3 携帯に届いたメールをきっかけに有名タレントの相談に乗っていたら…

「連絡がほしい」と携帯にメールが届き、URLをクリック。知らないサイトに招待され、有名タレント事務所のマネージャーから「タレントの相談に乗って欲しい」と言われてやり取りをしている。



やり取りを続けるには有料で、「お金は後から振り込むから」と言われて続けているけど、もう支払うお金がないよぉ。

- サイト業者に雇われたサクラが、タレント等になりすまして、消費者の気持ちを利用してサイトに誘導し、有料サービスを利用して支払いを続けさせるといったものです。
- サイト利用のきっかけとなるメール等には絶対に返信しないようにしましょう。
- サイトへの登録や一定期間の利用が無料であっても、途中から有料となるサイトが多いので、有料となる時点で、やり取り内容や相手が本当かどうか確認できない場合は、お金を支払わないようにしましょう。

あなたの身近にもこんなトラブルが!

4 お試しサンプルを頼んだら定期購入だった!

SNSの広告を見て、口コミで人気のサプリメントのお試しサンプルを注文! 1回限りのつもりが、後日、2回目の商品が届いた。どうして?



業者に連絡したら、「定期購入なので、4回受取らないと解約できない」と言われちゃった〜。

- ネット上の広告では、「初回〇円」などと通常価格より大幅に安い金額を大きな文字で強調する一方、定期購入が条件であることや、定められた回数分を購入しないと解約できないなどの注意事項が画面の下部に小さな文字で表示されている場合があります。
- 商品の売買契約を2回以上継続する場合は、広告などに定期購入契約であることや支払代金の総額などを明確に表示することが義務付けられています。
- スマートフォンなどで広告を見て注文する場合は、契約内容をよく確認したうえで契約しましょう。

5 健康食品をお得に買って会員を増やすって…これってマルチ商法?

友達に誘われて健康食品のビジネスを始めてみたけど…



- 消費者が販売員(会員)として販売組織に入り、他の人を誘って自分の下に販売員(会員)を増やして組織を拡大していく商法を「マルチ商法」といいます。
- 「簡単に儲かる」などと誘われますが、実際には思ったように売れないことがほとんどです。
- 友人や知人を入会させてトラブルになることもあります。「あやしいな」、「ちょっと変だな」と思ったら、安易に誘いに乗らないようにしましょう。

6 携帯電話料金、滞納したらカードが作れないって、ホント?

カードが作れないって? どうして?

携帯電話の利用料、支払いを忘れて利用停止になったことない?



確かに以前そういうことあったけど、関係ないんじゃない。

利用代金と一緒にスマホ本体の代金を分割払いしてなかった? そういう滞納情報が信用情報機関のリストに載っちゃうんだよ。



- 携帯端末機の代金と利用料を一緒に支払っている人は気をつけて! 端末代金が分割払いになっていると、滞納した場合、信用情報機関の滞納者リストに載り、クレジットカードが作れなくなったり、自動車ローンが組めなくなったりする恐れがあります。
※信用情報機関
個人が金融機関から借りた金額や、返済状況などの情報を収集・管理している団体のこと。
- 利用料金を滞納すると、新規の携帯電話会社との契約もできなくなるので注意しましょう。