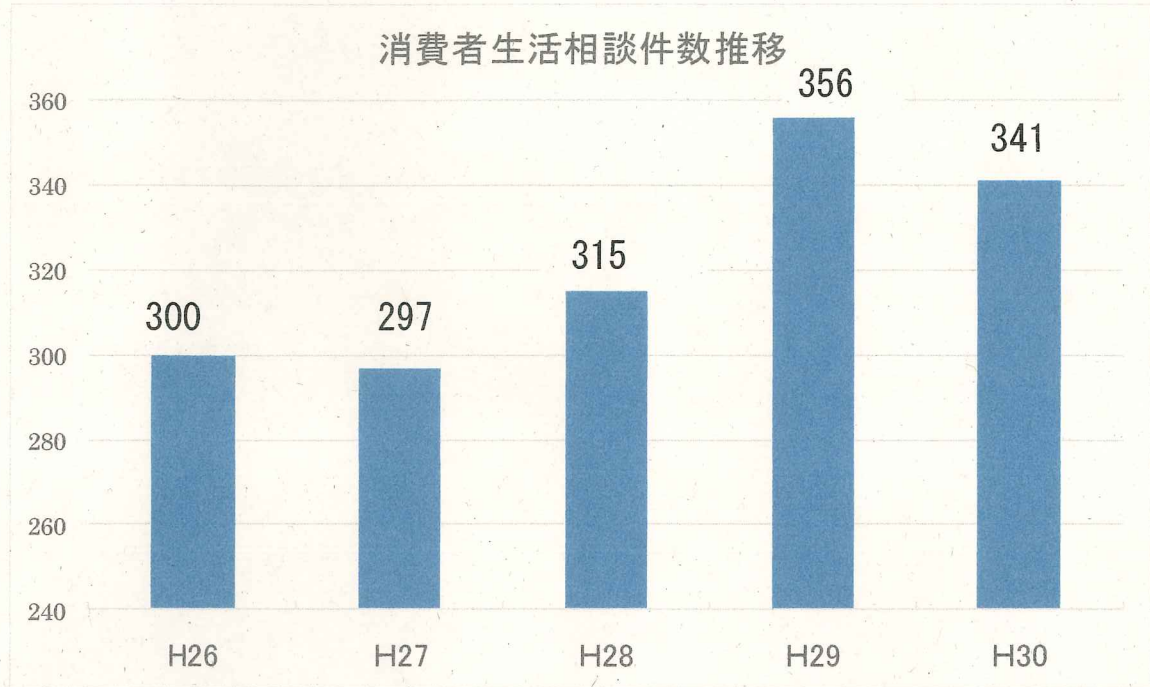


平成30年度勝山市消費生活相談概要

【概要】

勝山市消費者センターが平成30年度に受け付けた相談は341件でした。
内訳として、苦情は272件、問い合わせが69件でした。

【推移】

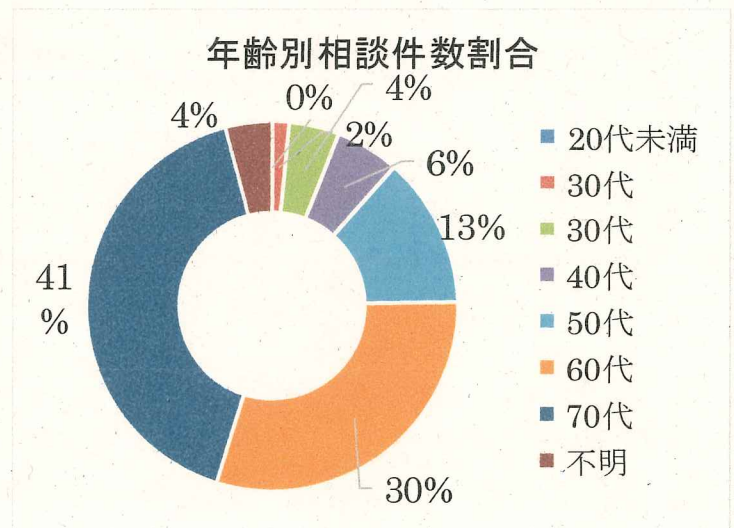


【苦情相談の特徴】

(1) 年齢別で見ると60才以上からの相談が243件で、相談者の7割を占めています。

(2) 「裁判すると書かれたハガキが届く」「未納料金があるというメールが届く」といった架空請求の相談や「光回線やインターネットプロバイダーの強引な電話勧誘」に関する相談が昨年度に引き続き大変多く相談が寄せられました。

その他大手電気会社を語って「電気温水器や給湯器」を売りつける「かたり商法」の相談が多くありました。



市で受けた消費者相談は、広報お知らせ版や市ホームページで紹介しています。これらを参考に様々なりスクから身を守りましょう。

問い合わせ先
勝山市消費者センター
電話 0779-88-8103