

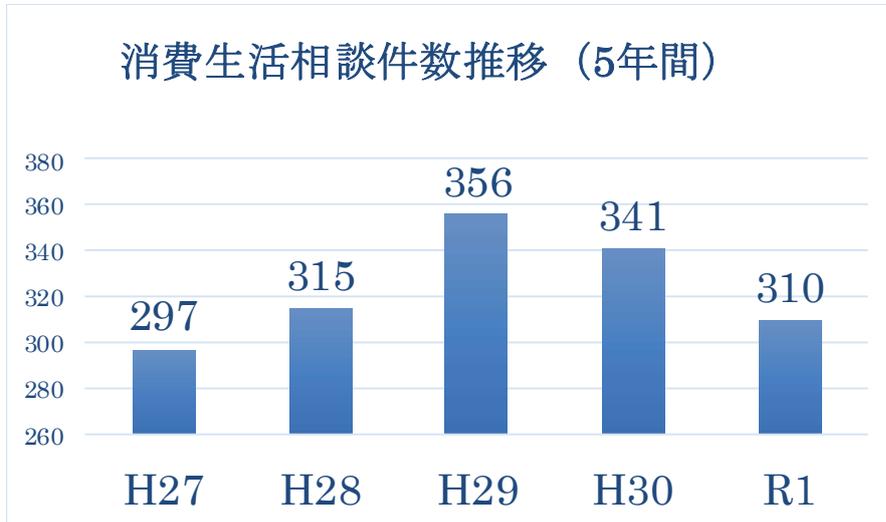
令和元年度（平成31年度）勝山市消費生活相談概要

勝山市消費者センター

【概要】

勝山市消費者センターが令和元年度に受け付けた相談は310件でした。

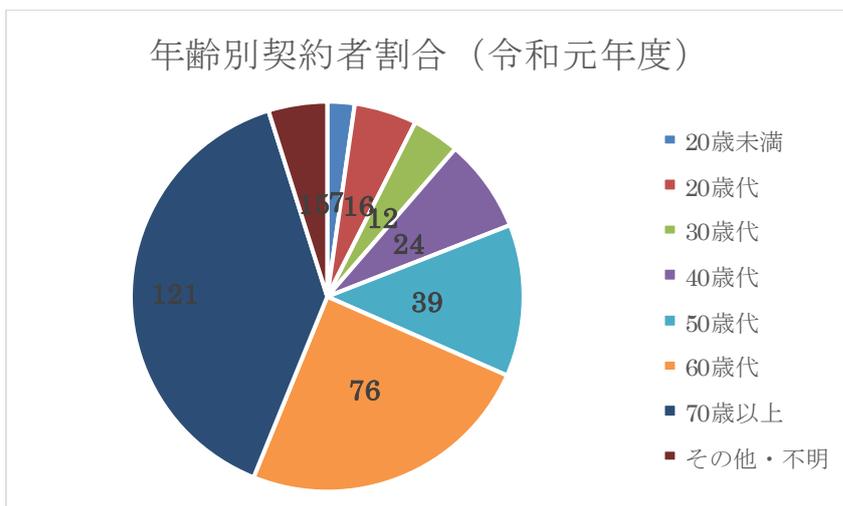
内訳として、苦情は242件、問い合わせが69件でした。



【苦情相談の特徴】

（1）年齢別

- ・60才以上の相談が197件（昨年度243件）
- ・20歳未満～20歳代が23件で微増（昨年度5件）



（2）相談内容

苦情相談の主な内容は「裁判すると書かれたハガキ、封書が届く」や「光回線やインターネットプロバイダーの強引な電話勧誘」が依然として多数を占めています。

その他では健康食品や化粧品の「定期購入」の相談が増加しました。