

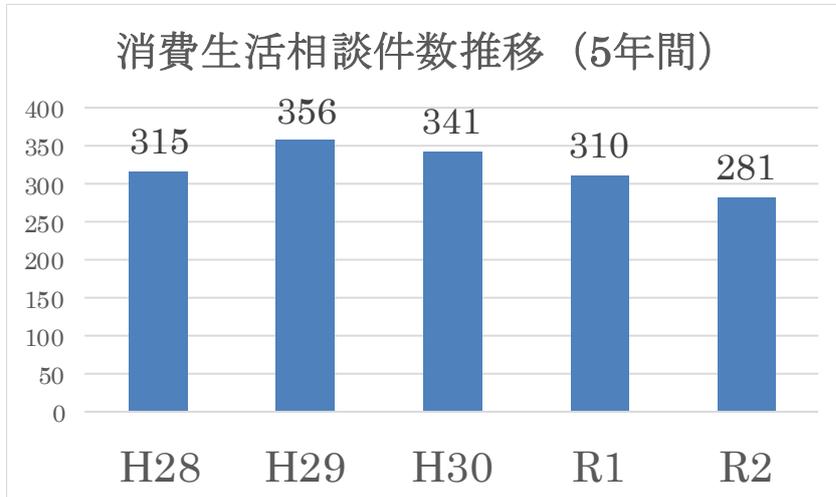
令和2年度 勝山市消費生活相談概要

勝山市消費者センター

【 概 要 】

勝山市消費者センターが令和元年度に受け付けた相談は281件でした。

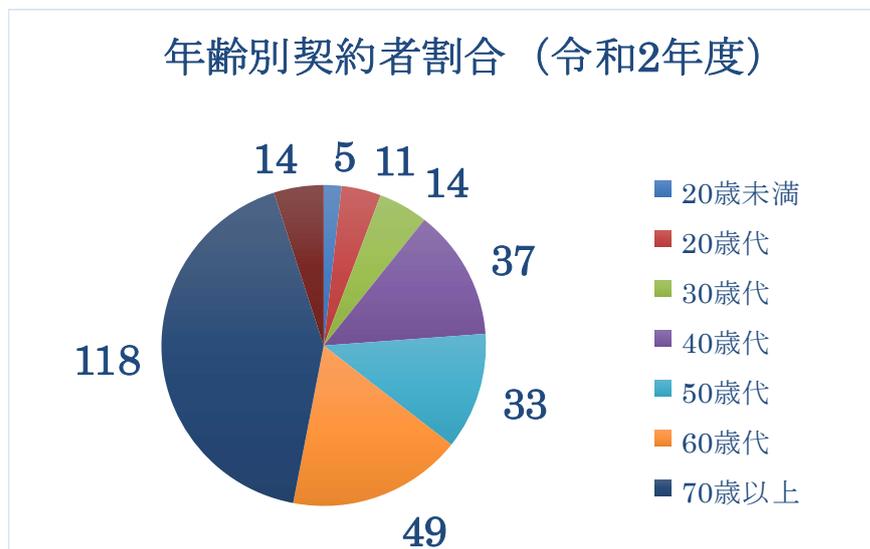
内訳は 苦情193件、問い合わせ88件でした。



【 苦情相談の特徴 】

（1）年齢別

- ・ 60才以上の相談は167件（昨年度197件）
- ・ 20歳未満～20歳代の相談は16件（昨年度23件）



（2）相談内容

苦情相談の主な内容は「不審な電話」「宅配便をかたる詐欺」「光回線やインターネットプロバイダーの強引な電話勧誘」「健康食品や化粧品の定期購入」です。

その他、新型コロナウイルス感染症関連相談は23件、豪雪トラブル関連は11件でした。