

令和元年度 第2回地域密着型サービス運営委員会

1. 令和元年度地域密着型サービス事業所実地指導について

(1) 実地指導実施状況

① デイサービスはなみずき (令和元年5月27日実施)

サービス名：認知症対応型通所介護

② グループホーム 愛の家 勝山荒土 (令和元年7月22日実施)

サービス名：認知症対応型共同生活

③ 地域密着型特別養護老人ホーム さくら荘 (令和元年10月22日実施)

サービス名：地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

(2) 実地指導の概要

実地指導の結果、3施設合わせて18件の改善指導をした。その内、4件に対して文書による改善報告を求めたが、その他については軽微なものとして、改善報告を求めず文書指導（次回実地指導時に改善状況を確認）のみとした。

(3) 個別指導事項の抜粋

【改善報告を求めた事項】

① 人員基準について

- ・従業者の員数について、生活相談員の基準を満たしていない日があった。「人員及び設備に関する基準第42条」において、生活相談員は、サービスの提供日ごとにサービスの提供時間帯に1以上確保しなければならないこととされている。生活相談員の基準を満たすよう勤務のシフトを組むこと。

② ケアプラン等について

- ・生活機能向上連携加算算定に伴う、認知症対応型共同生活介護計画（以下、「ケアプラン」という。）が適切に作成されていないものが見受けらる。アセスメント・課題抽出・目標設定・評価が適切に実施されるよう是正すること。
- ・生活機能向上連携加算内容部分のケアプラン第2表について、「サービス担当者会議後に作成した」との説明があったが、これは地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準98条各号の計画作成担当者としての業務が適切に行われなかった場合に該当する可能性があるため是正すること。
- ・生活機能向上連携加算内容部分のケアプラン第2表について、「理学療法士に作成してもらった」との説明があったが、生活機能向上連携加算の算定のためには「生活機能の向上を目的とした認知症対応型共同生活介護計画」を計画作成担当者と理学療法士等が共同で作成しなければならない。理学療法士等の意

見を参考に、計画作成担当者が日常生活の中で取り組むことができる目標・サービス内容を立案するよう是正すること。

【改善報告を求めず文書指導のみの事項】

①利用者との契約書等について

- ・運営規程第8条第1項利用料等において、利用者の負担割合が1割となっているので、現状に合わせて修正すること。また、同条第3項第2号において、食事の提供に要する費用にキザミ食やミキサー食の費用が記載されていないので、併せて修正すること。

②苦情処理について

- ・苦情処理について、貴法人の苦情処理マニュアルが定められているが、第三者委員会への報告等が行われていない。マニュアルに定められた手順により苦情解決を行うこと。

③書類の不備について

- ・通所介護日誌の記載と請求書の記載に齟齬があり、元となる台帳から日誌への転記誤りが原因であった、各種記録の記載については正確を期すこと。
- ・一部の文書において、記入漏れが散見された。書類の作成に当たっては正確を期すこと。

④現金の取り扱いについて

- ・利用者からの現金取扱い事務において、実際の預かり日と出納帳の記入日が異なっているものがあった。また、1回の預かりの上限を3万円と定めているが、上限を超えているものがあった。現金を取り扱う際には、疑義が生じないように留意すること。

⑤ケアプラン等について

- ・居宅サービス計画書と整合性を取りつつ、認知症対応型通所介護で達成できる目標を検討すること。
- ・他事業所でも個別機能訓練加算を算定している場合、情報交換等により利用者にとって適切な内容となっているか確認するよう努めること。
- ・ケアプラン第2表の短期目標で本人や家族が読むにあたって好ましくない文言がある。常に本人・家族視点で計画書を作成し、本人の尊厳を損ねることのないようにすること。
- ・ケアプラン第2表の目標設定期間に誤りがある。正確を期すこと。
- ・サービス担当者会議に、本人・家族が出席していない。参加を求めるよう是正するとともに、出席できない場合はその理由を記録に残すこと。

2. 令和元年度地域密着型サービス事業所集団指導について

令和2年3月16日実施予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止し、資料の配布のみとしました。

3. 指定の更新について

①よろこんでハウス・サンプラザ（小規模多機能型居宅介護）

指定期間 令和2年4月1日から令和8年3月31日

②県民せいきょう小規模多機能ホーム勝山きらめきハウス

（小規模多機能型居宅介護）

指定期間 令和2年4月1日から令和8年3月31日

③地域密着型特別養護老人ホームさくら荘

（地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護）

指定期間 令和2年4月1日から令和8年3月31日