

# マイナンバーカード関連事務の郵便局委託に関する 各種システム機器等購入及び保守仕様書

## 1 導入目的

現在、本市のマイナンバーカードの新規発行・更新・券面記載事項の変更・紛失・返納などに関連する事務（以下「マイナンバーカード関連事務」という）は、すべて本庁の市民課で実施している。しかし、近年はマイナンバーカードの普及が進んだことで、市民課の窓口だけではサービス水準を維持することが難しい状況になっている。

そこで、本市は市民の生活に根差した拠点である郵便局に、マイナンバーカード関連事務を委託する事業を開始する。これにより、市民サービスの向上はもちろんのこと、窓口の混雑緩和や、業務の効率化を図ることで、「第6次勝山市総合計画」の基本的な考え方の柱の1つである「効率的で利便性の高い行財政運営」の実現を目指す。

今回は、これらの背景を踏まえて、マイナンバーカード関連事務を郵便局に委託するにあたり、必要不可欠となる各種システム機器等の調達を行う。

## 2 基本事項

- (1) 物品名        マイナンバーカード関連事務の郵便局委託に関する各種システム機器等
- (2) 納入期限     令和8年1月31日
- (3) マイナンバーカード対応券面プリンターの保守期間は、令和8年2月1日～令和12年11月30日（58か月）とする。
- (4) 本調達においては、各種システム機器の調達、配送、搬入、設置、機器の初期設定（システムインストール、ハードウェア保守サービスの適用等含む）、動作検証、納品物の提供、当市からの問い合わせ対応等、本仕様書に示す全ての費用を見積すること。
- (5) 納入場所     納入場所一覧のとおり

### 納入場所一覧

| No. | 納入場所      | 住所                         |
|-----|-----------|----------------------------|
| 1   | 勝山市役所 市民課 | 〒911-8501 福井県勝山市 元町1丁目1番1号 |
| 2   | 勝山郵便局     | 〒911-8799 勝山市本町2-10-20     |
| 3   | 鹿谷郵便局     | 〒911-0843 勝山市鹿谷町本郷17-3     |
| 4   | 平泉寺郵便局    | 〒911-0822 勝山市平泉寺町平泉寺115-16 |
| 5   | 北郷郵便局     | 〒911-0054 勝山市北郷町東野24田倉島81  |
| 6   | 勝山滝波郵便局   | 〒911-0034 勝山市滝波町3-307      |
| 7   | 荒土郵便局     | 〒911-0041 勝山市荒土町北新在家21-14  |
| 8   | 勝山沢郵便局    | 〒911-0801 勝山市沢町2-3-9       |
| 9   | 勝山立石郵便局   | 〒911-0804 勝山市元町3-2-4       |
| 10  | 勝山元町郵便局   | 〒911-0804 勝山市元町2-15-17     |

### 3 契約方法

- (1) 各種システム機器等購入にかかる費用は、備品等購入契約とする（マイナンバーカード対応券面プリンターを除くシステム機器の保守料含む）。
- (2) マイナンバーカード対応券面プリンターの保守にかかる費用は、保守業務委託契約とする。

### 4 調達物品仕様

- (1) 別紙「各種システム機器の仕様一覧」のとおりとする。また、納品する物品は全て新品であり、付属品等を含むこと。
- (2) ネットワーク、ホームルーター、統合端末、ビデオ会議システム、マイナンバーカード用の保管庫・シュレッダー等については、本市で別途調達する。
- (3) ネットワーク関連機器は、別紙「各種システム機器の仕様一覧」に記載のあるものを、今回の調達の範囲とする。

### 5 設置・設定作業仕様

- (1) カメラ付きタブレット端末及びノートパソコンについてキitting作業を行うこと。
  - ①Windows の初期設定を行い、市が指定したホスト名を設定すること。
  - ②各端末にホスト名を記載したラベル（強粘着）を貼付すること。
  - ③Windows のライセンス認証は、納品前に済ませること。
  - ④セキュリティ対策ソフトウェアのインストール及び設定を行うこと。
  - ⑤ネットワーク設定を行うこと（Wi-Fi の設定）。
  - ⑥デバイスドライバのインストール及び設定を行うこと（各種プリンター、スキャナの設定・接続）。
  - ⑦周辺機器の接続を行うこと（キーボード、マウス、電源コード）。
  - ⑧正常に動作することを確認すること。
- (2) 各種プリンター・スキャナの初期設定を行うこと。
  - ①ネットワークアドレスの設定を行うこと。
  - ②部品を取り付けること。
- (3) マイナンバーカード対応券面プリンターについて、本市の職員に対する操作研修を行い、取扱説明書等を作成して提出すること。なお、実施の時期や場所等の詳細については、本市と協議の上、決定すること。
- (4) パーテーションは組み立てを行うこと。
- (5) 機器等搬入・設置について
  - ①調達機器等は、当市の指定する場所に配置すること。
  - ②調達機器等の梱包材は回収・処分すること。
  - ③複数回に分割して納品する場合は、当市と協議すること。
  - ④設置条件について本仕様書に定められていない事項は、当市と協議のうえ決定すること。
- (6) 当市が支給する初期設定済ホームルーターを受領し、現地に設置すること。

### 6 設置・設定作業に関する留意事項

- (1) 当市からの問い合わせについて、平日 9：00～17：00 までは電話による受付を基本とすること。また、時間外及び土日祝日はメールでの受付を行うこと。
- (2) 設置・設定に必要な設備、器具などは、設置・設定後に速やかに現場から搬出し、その現場をもとの状態に復し十分な清掃を行うこと。
- (3) 設置・設定作業にあたり、建築物や施設内の設備への損傷や第三者に損害を与えた場合、速やか

に当市に報告し対応について協議すること。なお、必要な補修、復旧費用については受注者負担とする。

(4) 搬入、据付、配線、調整に要する全ての費用は、受注者の負担とする。

(5) 受注者は、業務上知り得た秘密を第三者に漏らしてはならない。また、受注者内部においても本業務の遂行以外の目的で利用してはならない。

#### 7 マイナンバーカード対応券面プリンターの保守業務について

(1) 保守期間において、システム障害の対応及び保守を行うこと。

①契約機器の障害に起因する動作不良への処置及び改善作業

②契約機器の障害に対する修復及び原状復帰作業

(2) 保守の手法

①障害発生の連絡があった場合には、設置場所に技術者を派遣し、訪問して保守対応を行う。

(3) 保守時間

①平日9:00～17:00までとする。なお、保守時間内に開始された保守対応が長引いた場合は、保守時間にかかわらず保守対応が完了するまで引き続き業務を行うこと。この場合、保守時間外に係る経費は保守料に含まれるものとする。

#### 8 納品物

(1) 各種システム機器等（ハードウェア・ソフトウェア）

(2) 作業計画書

(3) マイナンバーカード対応券面プリンターに関する資料

①取扱説明書

②インストールマニュアル

③インストールCD

#### 9 その他

本仕様書に明示されていない事項または疑義が生じたときは、双方協議の上、解決するものとする。

以上

別紙「各種システム機器の仕様一覧」

| No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 名称                      | 数量 | 納品場所    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----|---------|
| 仕様                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |    |         |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | カメラ付きタブレット端末（キックスタンド付き） | 10 | 郵便局・市役所 |
| ①日本国内で販売、修理を行うメーカーのビジネス向け製品であること<br>②OS：Windows 11 Pro（Arm 版 Windows は不可）<br>③プロセッサ：Intel Core Ultra 5 以上<br>④メモリ：16GB 以上<br>⑤ディスプレイ：タッチパネル対応、13 インチ以上<br>⑥解像度：2880×1920 以上<br>⑦ストレージ：SSD・256GB 以上<br>⑧無線通信：Wi-Fi 6E 以上に対応、Bluetooth 対応<br>⑨Office なし<br>⑩USB Type-C ポート×2 以上<br>⑪アウトカメラ（リアカメラ）：10 MP Ultra HD 以上<br>⑫インカメラ（フロントカメラ）：1080p フル HD 以上<br>⑬5 年間のハードウェア保守付き（平日対応、先出しセンドバック対応、原則翌営業日の交換）<br>※参考商品：Surface Pro 第 11 世代 EP2-20102 |                         |    |         |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | セキュリティ対策ソフト（5 年間）       | 11 | 郵便局・市役所 |
| ①対応 OS：Windows 11 Pro<br>②ウイルス・マルウェアの感染から保護できる<br>③メールや Web サイトから詐欺サイト（フィッシングサイト）へのアクセスをブロックできる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |    |         |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | マグネット式のぞき見防止フィルム        | 10 | 郵便局・市役所 |
| ①No.1 に対応した製品                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |    |         |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | セキュリティワイヤーロック           | 10 | 郵便局・市役所 |
| ①No.1 に対応した製品<br>②シリンダー錠タイプ<br>※参考商品：エレコム ESL-7C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |    |         |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | USB-有線 LAN アダプタ         | 1  | 市役所     |
| ①USB Type-C - LAN 変換<br>②USB ポート：USB 5Gbps（USB3.2 Gen1/3.1 Gen1/3.0）準拠<br>③LAN ポート：IEEE802.3（10BASE-T）、IEEE802.3u（100BASE-TX）、IEEE802.3ab（1000BASE-T）対応<br>※参考商品：サンワサプライ USB-CVLAN2BKN                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |    |         |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | LAN ケーブル                | 1  | 市役所     |
| ①カテゴリ 6（1000BASE-TX）対応<br>②ケーブル長：10m<br>③ツメ折れ防止の構造あり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |    |         |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | USB Type-C 4 ポートハブ      | 10 | 郵便局・市役所 |
| ①USB Type-C×1、USB Type-A ポート×4<br>②USB 5Gbps（USB3.2 Gen1/3.1 Gen1/3.0）準拠                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |    |         |

|                                                                                                                                  |                     |    |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----|---------|
| ③バスパワー<br>※参考商品：サンワサプライ USB-3TCH25SN                                                                                             |                     |    |         |
| 8                                                                                                                                | 無線接続キーボード           | 10 | 郵便局・市役所 |
| ①No.1 に対応した製品<br>②日本語配列 103 キー（テンキー付き）<br>③Bluetooth 対応<br>④充電式<br>※参考商品：サンワサプライ SKB-BT31BK                                      |                     |    |         |
| 9                                                                                                                                | 無線接続光学式マウス          | 10 | 郵便局・市役所 |
| ①No.1 に対応した製品<br>②3 ボタン（ホイールボタンあり）<br>③Bluetooth 対応<br>④充電式（充電用ケーブル付属）<br>※参考商品：サンワサプライ MA-BBRC312BK                             |                     |    |         |
| 10                                                                                                                               | 両耳ヘッドバンド式ステレオヘッドセット | 10 | 郵便局・市役所 |
| ①USB Type-A のみで利用可能<br>②手元操作用のリモコン付き（マイクの ON・OFF の切り替え、ボリュームの調整が可能）<br>※参考商品：バッファロー BSHSHUS300BKZ                                |                     |    |         |
| 11                                                                                                                               | 電源タップ               | 10 | 郵便局・市役所 |
| ①ケーブル長：5m<br>②2 ピン、6 個口<br>③雷ガード                                                                                                 |                     |    |         |
| 12                                                                                                                               | 電源タップ               | 13 | 郵便局     |
| ①ケーブル長：3m<br>②2 ピン、6 個口<br>③雷ガード                                                                                                 |                     |    |         |
| 13                                                                                                                               | 電源タップ               | 6  | 郵便局     |
| ①ケーブル長：2m<br>②2 ピン、6 個口<br>③雷ガード                                                                                                 |                     |    |         |
| 14                                                                                                                               | パーテーション             | 7  | 郵便局     |
| ①パネル面は布張り<br>②キャスター付き（ストッパー有り）<br>③高さ 1616mm×幅 816mm 程度<br>※参考商品：アール・エフ・ヤマカワ RFSCR-BLXCA                                         |                     |    |         |
| 15                                                                                                                               | ノートパソコン             | 1  | 市役所     |
| ①日本国内で販売、修理を行うメーカーのビジネス向け製品であること<br>②OS：Windows 11 Pro（64bit）<br>③プロセッサ：Intel Core 5 以上<br>④メモリ：8GB 以上<br>⑤パネルサイズ：15.6 型ワイド／16：9 |                     |    |         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |   |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---|-----|
| ⑥解像度：フルHD（1920×1080）以上<br>⑦ストレージ：SSD・256GB 以上<br>⑧有線光学式マウス付き<br>⑨日本語テンキー付キーボード（108 キー、JIS 配列準拠）<br>⑩Office なし<br>⑪USB Type-A ポート×3 以上、USB Type-C ポート×1 以上<br>⑫内蔵 Web カメラ：有効画素数 約 92 万画素以上<br>⑬無線通信：Wi-Fi 6E 以上に対応<br>⑭5 年間のハードウェア保守付き（平日 8：30～19：00 以上、原則当日訪問修理）<br>※参考製品：富士通 LIFEBOOK A5513/RX FMVA0F05DP                                                                                                                                                                                                        |                    |   |     |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | のぞき見防止フィルター        | 1 | 市役所 |
| ①No.15 に対応した製品                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |   |     |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A4 カラーイメージスキャナー    | 1 | 市役所 |
| ①読取速度：片面…50 枚／分以上、両面…100 面／分以上<br>②光学解像度：600dpi 以上<br>③インターフェース：USB3.0 に対応、USB ケーブル付き<br>④5 年間のハードウェア保証付き（平日 9：00～17：00 以上、オンサイト対応）<br>※参考製品：RICOH fi-8150                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |   |     |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A4 カラーレーザープリンター    | 9 | 郵便局 |
| ①A4 縦送りの連続プリント速度：片面…24 枚／分以上、両面印刷時…10 ページ／分以上<br>②A4 縦送りのファーストプリント：12 秒以内<br>③光学解像度：2,400dpi 相当×600dpi 以上<br>④インターフェース：無線 LAN、USB2.0 に対応<br>⑤5 年間のハードウェア保証付き（平日 9：00～17：00 以上、オンサイト対応）<br>※参考製品：ブラザー工業 HL-L3240CDW                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |   |     |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | USB（A to B）ケーブル    | 9 | 郵便局 |
| ①No.18 に対応した製品<br>②ケーブル長：2m                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |   |     |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | マイナンバーカード対応券面プリンター | 9 | 郵便局 |
| ①No.1 のスペックの端末で稼働できること<br>②印字解像度：1200dpi が印刷可能なこと<br>③インターフェース：USB2.0 に対応、USB ケーブル付き<br>④字体：IVS（Ideographic Variation Sequence）に対応<br>⑤両面スキャナー、ICリーダ、真贋判定機能、プリンターが一体となった装置であり、マイナンバーカードの券面記載事項の変更を反映した印字が容易にできること<br>⑥マイナンバーカードを挿入すると、券面の表と裏を同時にスキャンし、ICチップを読み取って真贋判定を行い、裏書印字をするまでの一連の処理がカードを取り出さずに行えること<br>⑦マイナンバーカードのICチップを読み取るために照合番号等を入力する際、券面情報の読み取り結果を活用して、入力を補助する機能を有すること<br>⑧記載された内容を訂正するために、訂正線を印刷する機能を有すること<br>⑨挿入したカードについて、券面表裏のスキャンデータを含んだ作業記録票を、No.18 で印刷する機能を有し、その際はマイナンバーや臓器提供意思表示等の機密情報の記載箇所を、自動で |                    |   |     |

マスキングして印刷する機能を有すること

- ⑩マイナンバーカードへの印刷直後、印字箇所に触れてたとしても、容易にインクがのびたり、文字が消えたりすることがないように、熱転写用のインクリボンを用いた印刷ができる機能を有すること

※参考製品：ジェイエスキューブ社製「PASiD Cube」EXC3200