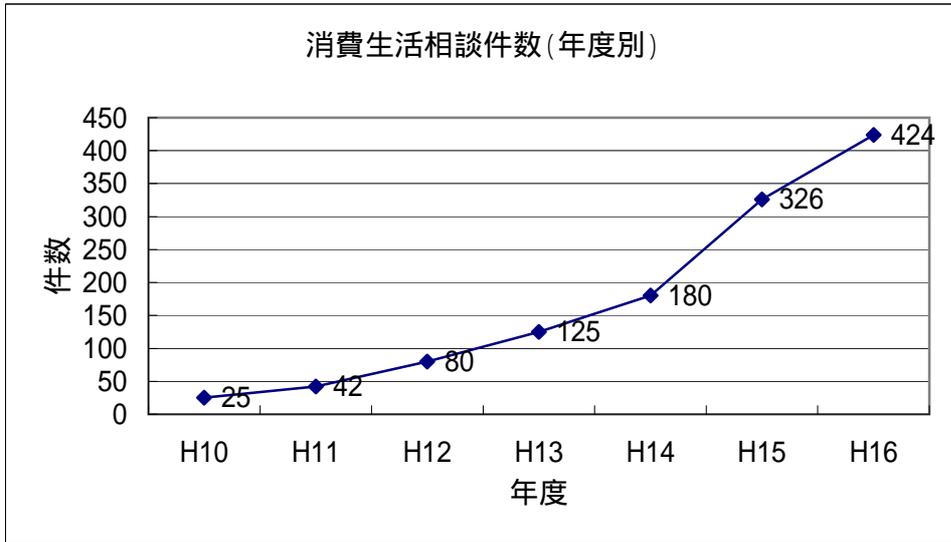


平成16年度勝山市消費生活相談年報

1 相談件数の推移(年度別:苦情と問合せ)

H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16
25	42	80	125	180	326	424

(件)

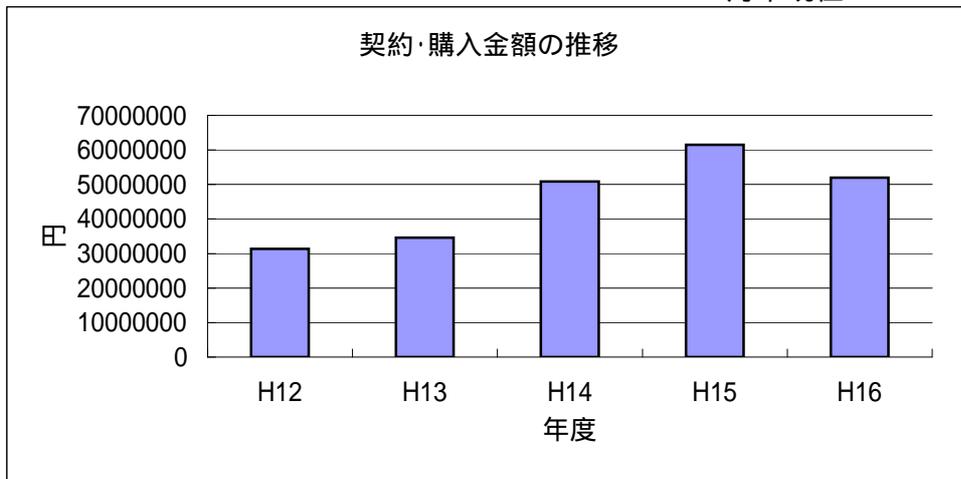


2 契約・購入金額の推移

H12	H13	H14	H15	H16
31351348	34614566	50825552	61530139	51982648

(円)

2月末現在



3 最近の消費生活相談の特徴

電話情報提供サービス利用料の不当な請求
 ヤミ金融問題(不当請求、脅迫、多重債務等)

4 被害防止への当センターの取り組み

出前講座(17回:H16)、街頭キャンペーン、アドバイザー及び団体の育成、学習会等開催、
 広報、H.P等を利用した啓発