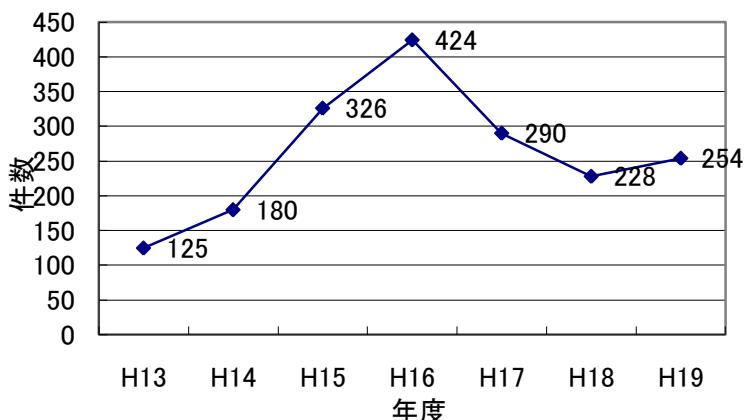


勝山市消費生活相談データ一覧(平成20年度)

1 相談件数の推移(8年間)

	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20
相談件数	125	180	326	424	290	228	254	201
(苦情)	115	159	304	383	247	176	191	134
(問合せ)	10	21	22	41	43	52	63	67

相談件数の推移(8年間)

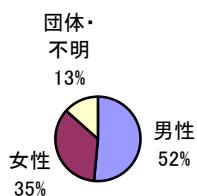


2 苦情134件の詳細

① 契約当事者性別

男性	女性	団体・不明
69	47	18

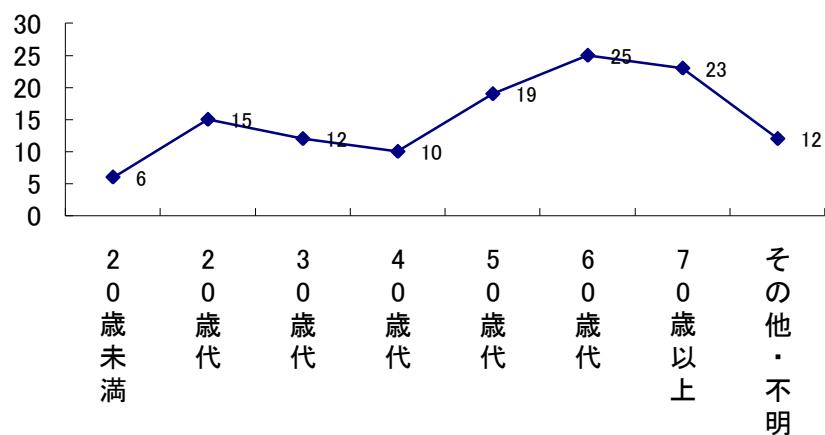
契約当事者性別



② 契約当事者年代別

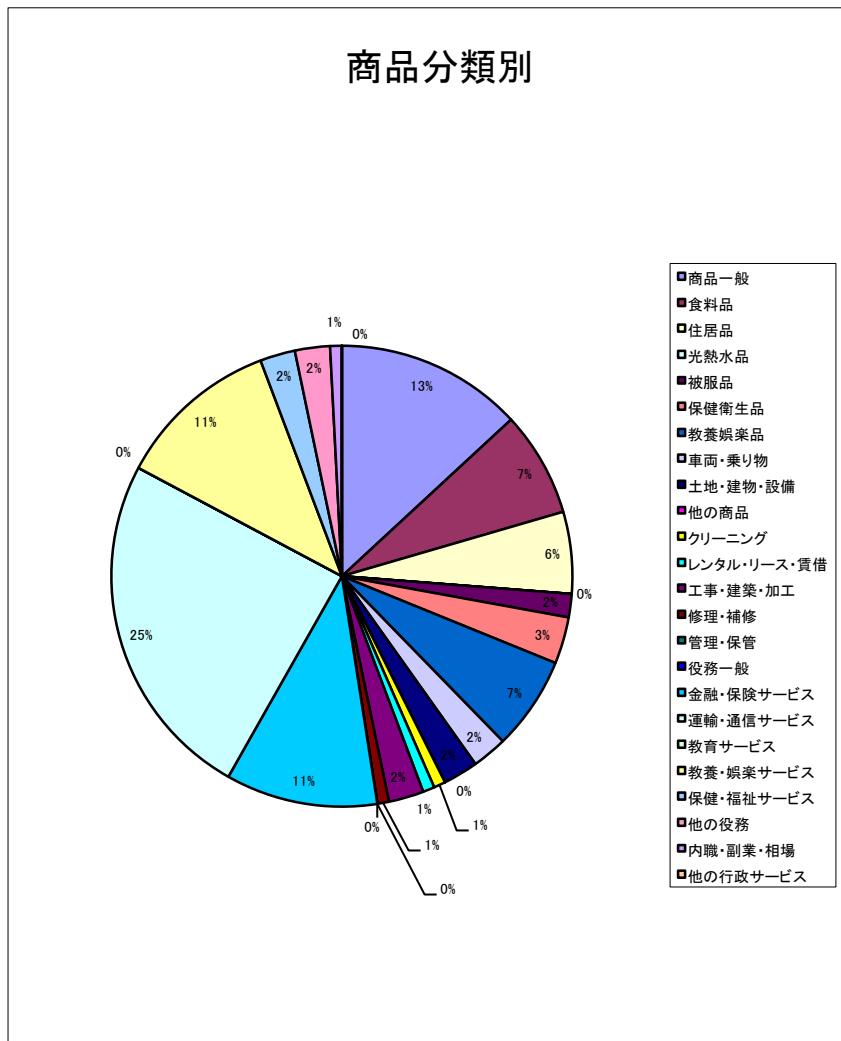
20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	その他・不明
6	15	12	10	19	25	23	12

契約当事者年代別構成比



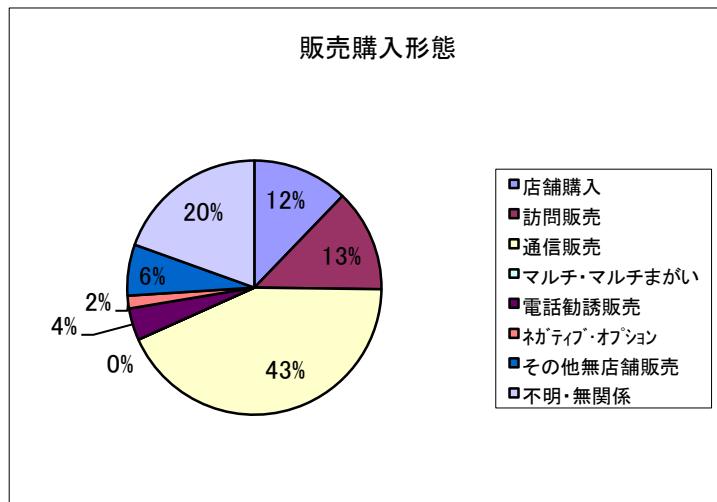
③商品分類別

項目	件数
商品一般	16
食料品	9
住居品	7
光熱水品	0
被服品	2
保健衛生品	4
教養娯楽品	8
車両・乗り物	3
土地・建物・設備	3
他の商品	0
クリーニング	1
レンタル・リース	1
工事・建築・加工	3
修理・補修	1
管理・保管	0
役務一般	0
金融・保険サービス	13
運輸・通信サービス	30
教育サービス	0
教養・娯楽サービス	14
保健・福祉サービス	3
他の役務	3
内職・副業・相場	1
他の行政サービス	0



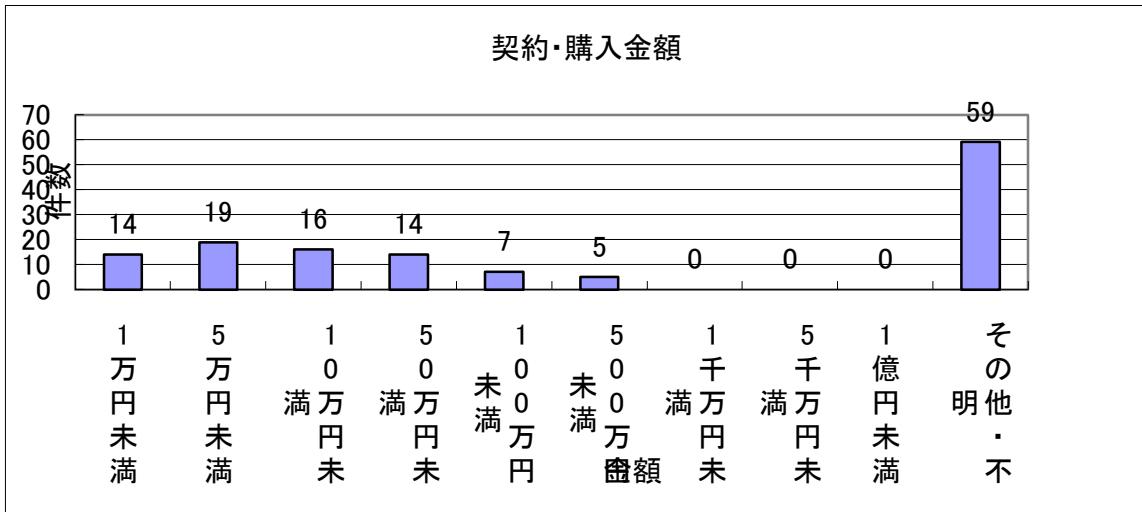
④販売購入形態

店舗購入	15
訪問販売	16
通信販売	53
マルチ・マルチ	0
電話勧誘販売	5
ネガティブ・オプション	2
その他無店舗	8
不明・無関係	24



⑤ 契約・購入金額

1万円未満	5万円未満	10万円未満	50万円未満	100万円未満	500万円未満	1千万円未満	5千万円未満	1億円未満	その他・不明
14	19	16	14	7	5	0	0	0	59



契約・購入金額の推移

H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20
34614566	50825552	61530139	60115108	127870192	50810972	51480140	20671718

