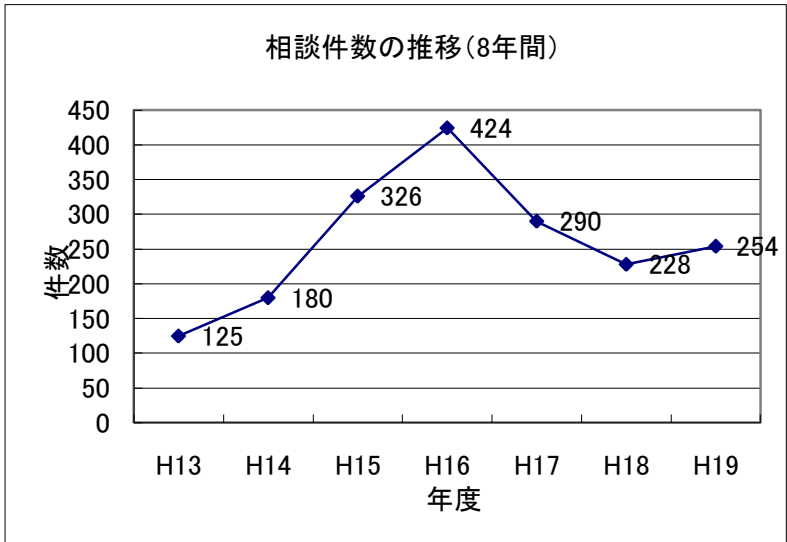


# 勝山市消費生活相談データ一覧(平成20年度)

## 1 相談件数の推移(8年間)

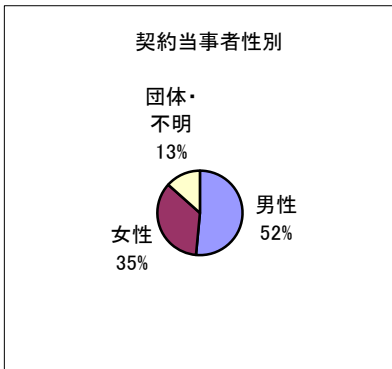
	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20
<b>相談件数</b>	<b>125</b>	<b>180</b>	<b>326</b>	<b>424</b>	<b>290</b>	<b>228</b>	<b>254</b>	<b>201</b>
(苦情)	115	159	304	383	247	176	191	134
(問合せ)	10	21	22	41	43	52	63	67



## 2 苦情134件の詳細

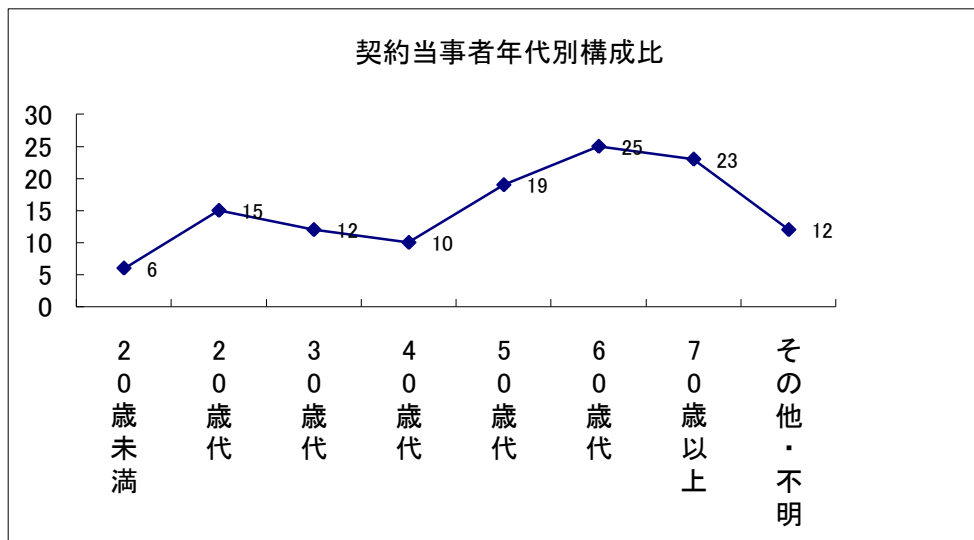
### ① 契約当事者性別

男性	女性	団体・不明
69	47	18



### ② 契約当事者年代別

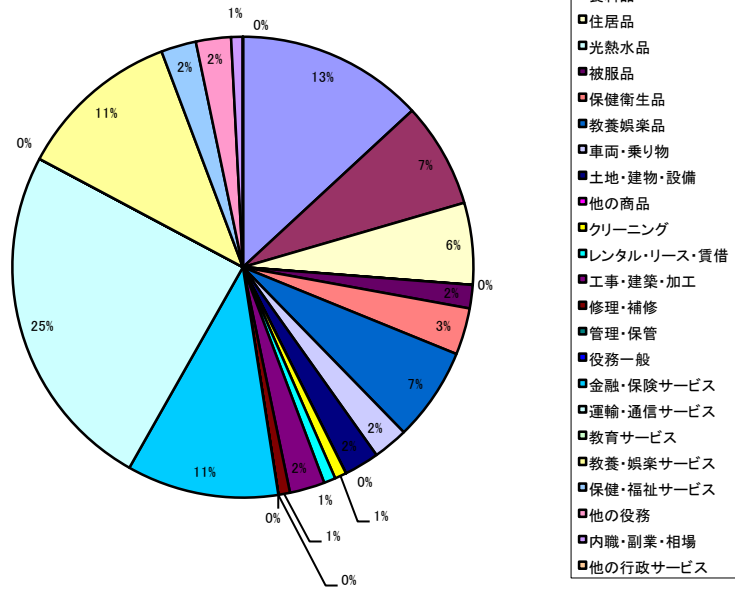
20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	その他・不明
6	15	12	10	19	25	23	12



### ③ 商品分類別

項目	件数
商品一般	16
食料品	9
住居品	7
光熱水品	0
被服品	2
保健衛生品	4
教養娯楽品	8
車両・乗り物	3
土地・建物・設	3
他の商品	0
クリーニング	1
レンタル・リー	1
工事・建築・加	3
修理・補修	1
管理・保管	0
役務一般	0
金融・保険サ-	13
運輸・通信サ-	30
教育サービス	0
教養・娯楽サ-	14
保健・福祉サ-	3
他の役務	3
内職・副業・相	1
他の行政サー	0

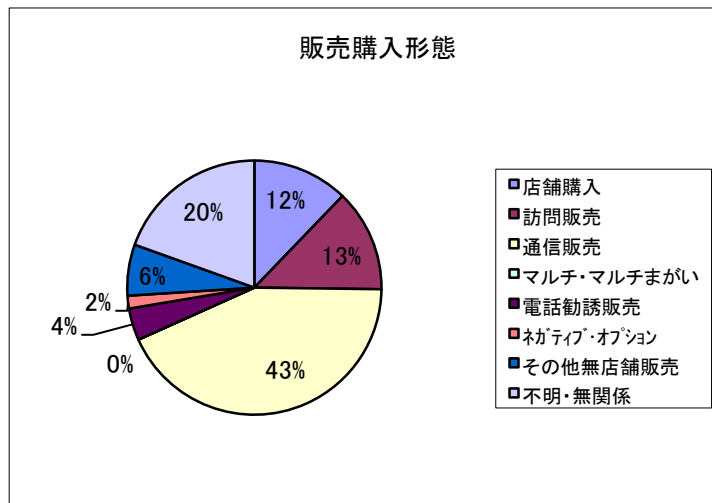
### 商品分類別



### ④ 販売購入形態

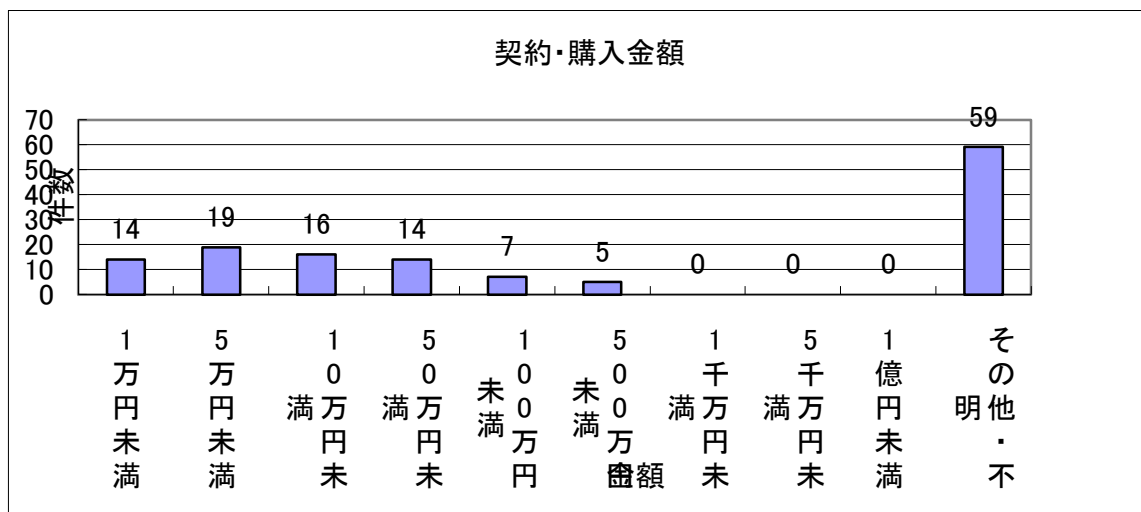
店舗購入	15
訪問販売	16
通信販売	53
マルチ・マルチ	0
電話勧誘販売	5
ネガティブ・オプション	2
その他無店舗	8
不明・無関係	24

### 販売購入形態



⑤ 契約・購入金額

1万円未満	5万円未満	10万円未満	50万円未満	100万円未満	500万円未満	1千万円未満	5千万円未満	1億円未満	その他・不明
14	19	16	14	7	5	0	0	0	59



契約・購入金額の推移

H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20
34614566	50825552	61530139	60115108	127870192	50810972	51480140	20671718

