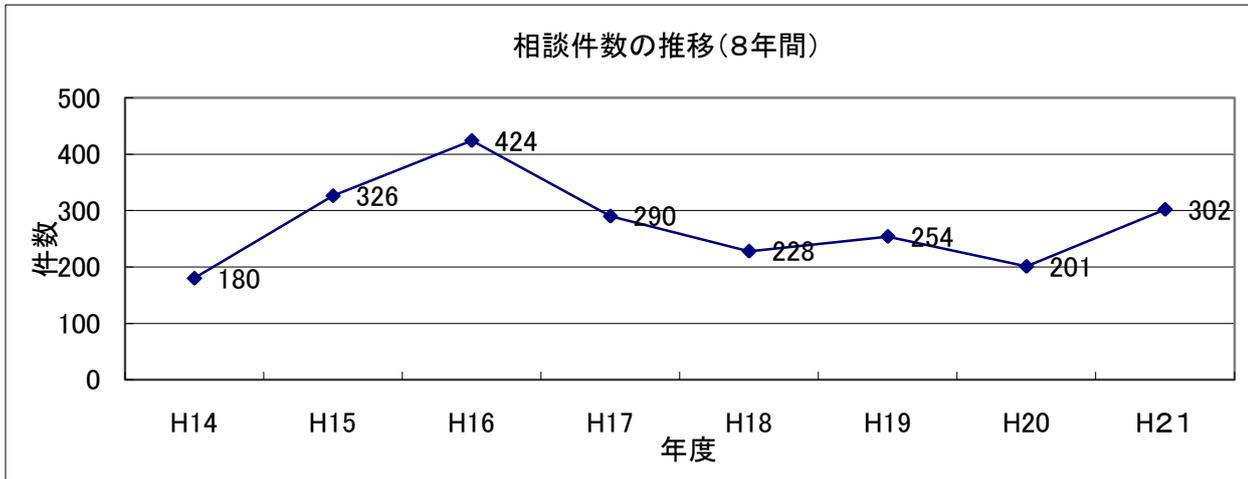


平成21年度勝山市消費生活相談概要

【概要】

勝山市消費者センターが平成21年度に受け付けた相談は302件であり、前年度に比べて50.2%の増加となりました。内訳として、苦情は205件、問い合わせが97件でした。

【推移】



【苦情相談の特徴】

- (1) 年齢別で見ると相談者の50%が70才以上に集中しています。
- (2) 商品別分類で見ると「海外宝くじ」等の被害42件がトップです。
- (3) 当センターに相談されることで、相談者に出た利得は50、918、776円にのぼります。
- (4) 一人当たりの契約金額の平均は約1,743、634円ですが、契約金額は10万円未満が最も多く、その他としては100万円以上～500万円未満が18件、500万円以上～1千万円未満が6件、1千万円以上～5千万円未満が1件です。

【詳細事例】

「海外宝くじが当選しました、手数料を払ってください」と書かれた封書が届く当選商法の相談が増えました。

また、10～20代の若い方を中心に携帯電話などを利用したインターネットのワンクリック詐欺の相談が多く聞かれました。

高齢者の相談者の中には認知症など判断能力の低下による契約トラブルも多くあり、高齢社会の課題が浮き彫りになっています。

その他、訪問販売の苦情では屋根雪融雪設備の商品が中心でした。多重債務相談は少し減りましたが、就職難が原因で生活苦に陥ることで借金問題を抱える相談は依然としてあります。

問い合わせ先
勝山市消費者センター
電話 0779-88-8103