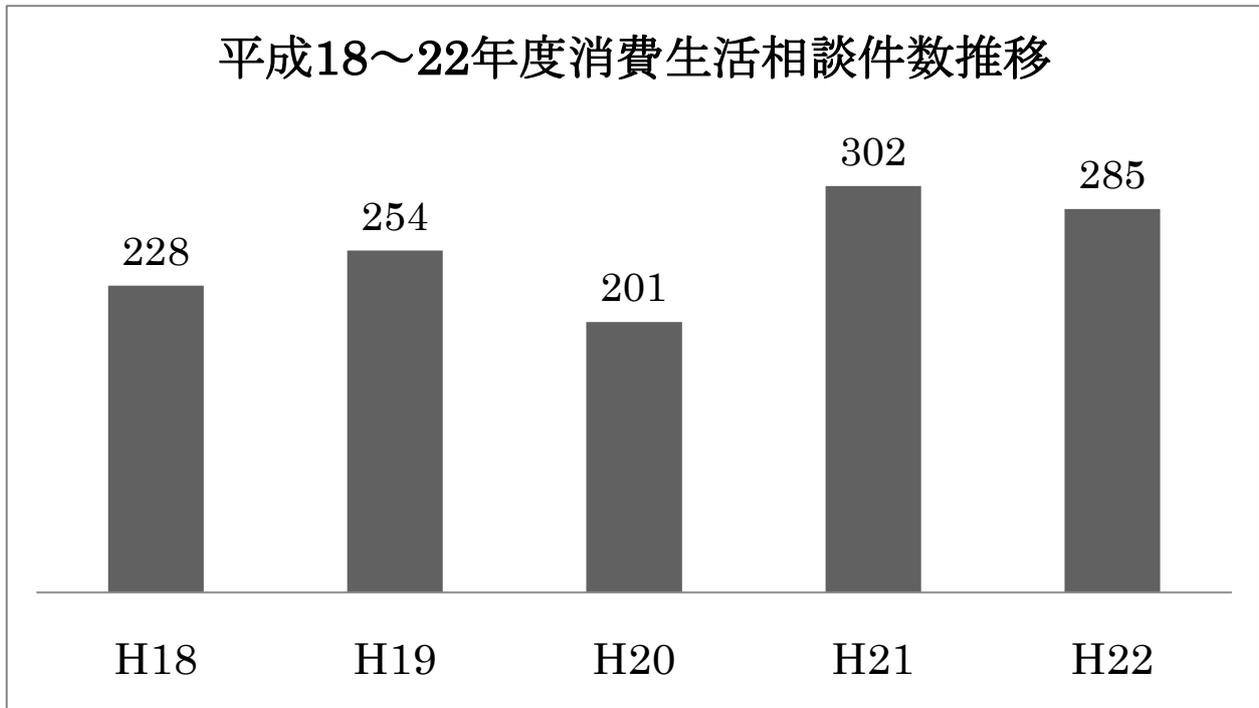


平成22年度勝山市消費生活相談概要

【概要】

勝山市消費者センターが平成22年度に受け付けた相談は285件でした。
内訳として、苦情は155件、問い合わせが130件でした。

【推移】



【苦情相談の特徴】

- (1) 年齢別で見ると60才以上が77件で、相談者の50.0%を占めています。
- (2) 商品別分類で見ると「有料出会い系サイト」等（ワンクリック詐欺）の相談が23件でトップです。
- (3) 内容別で見ると「判断不十分者契約」が16件で10.3%、前年度6.3%と比較すると4.0%の増加です。
- (4) 当センターでの斡旋解決件数は39件で25.2%、前年度20.0%と比較すると5.2%の増加です。その結果、相談者に出た利得は27,461,089円でした。

【詳細事例】

高齢者の相談の中には認知症など判断能力の低下による契約トラブルが多くあります。
その他、生活苦に因る多重債務問題は増加しています。

問い合わせ先
勝山市消費者センター
電話 0779-88-8103