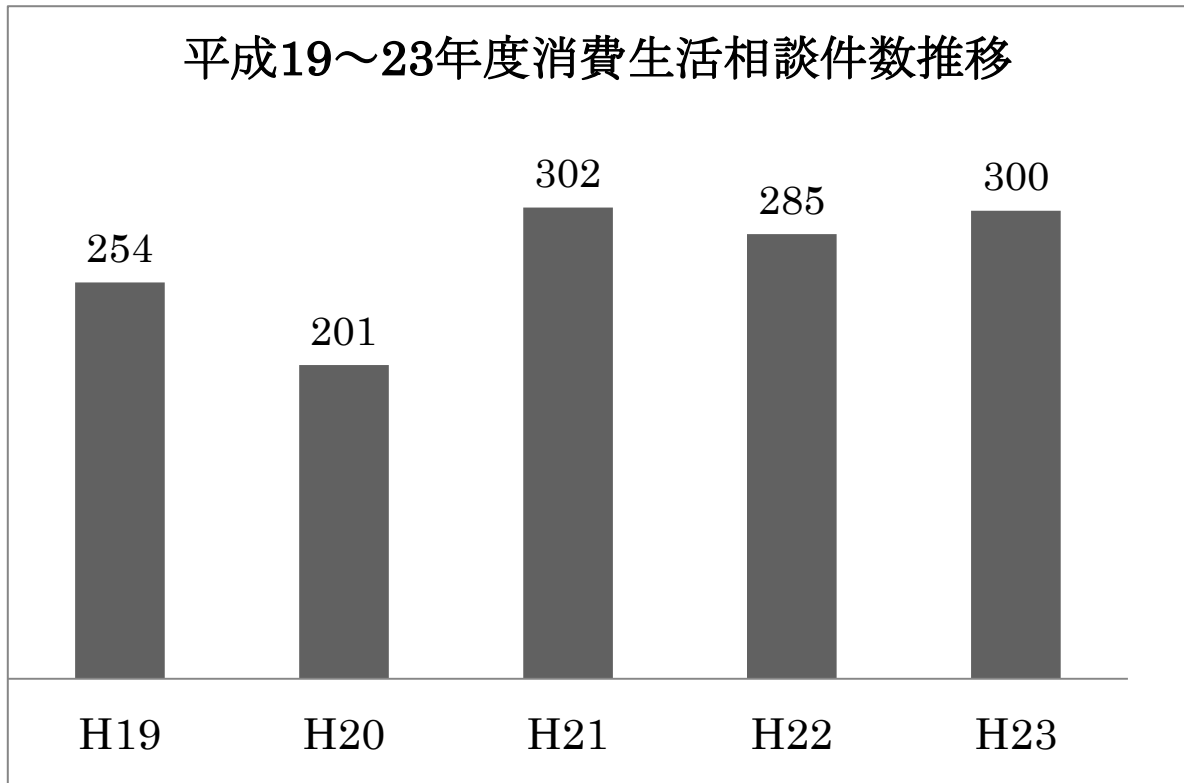


平成23年度勝山市消費生活相談概要

【概要】

勝山市消費者センターが平成23年度に受け付けた相談は300件でした。
内訳として、苦情は213件、問い合わせが87件でした。

【推移】



【苦情相談（213件）の特徴】

- (1) 年齢別で見ると60才以上が117件で、相談者の54.9%を占めています。
- (2) 商品別分類で見ると有料出会い系サイトなどのワンクリック請求に関する相談が38件でトップです。昨年度23件で、年々増加しています。
- (3) 内容別で見ると一番多いのは「強引な販売」が74件で34.7%でした。
- (4) 当センターが交渉など仲介することで解決した件数は44件でした。

【詳細事例】

占い、ゲーム、出会い系、アダルトなどのサイトで契約した覚えのない利用料や登録料を請求されたり、インターネットショッピングで契約した商品が届かなかったりなどのトラブルの発生が年齢を問わず相次いでいます。

また、貴金属などの買い取り商法に関する相談が増加しました。

問い合わせ先
勝山市消費者センター
電話 0779-88-8103