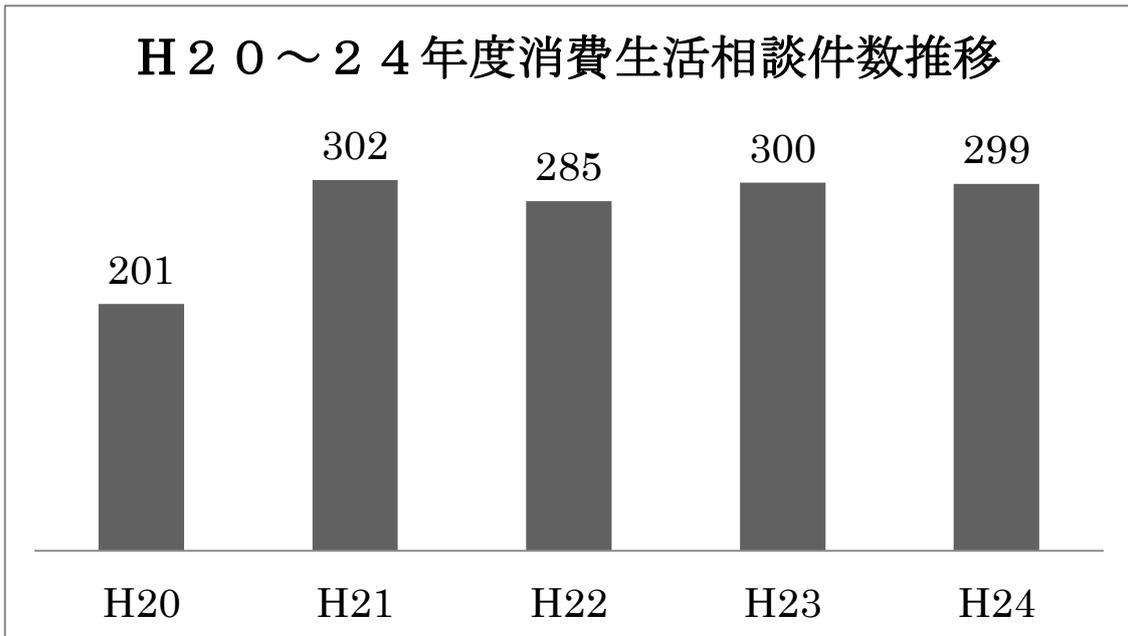


平成24年度勝山市消費生活相談概要

【概要】

勝山市消費者センターが平成24年度に受け付けた相談は299件でした。
内訳として、苦情は213件、問い合わせが86件でした。

【推移】



【苦情相談（213件）データからみる特徴】

（1）商品別でみると

- 1番多かったのはアダルトサイトや出会い系サイト・・・38件
- 増加したのはファンド型投資商品・・・平成23年度8件→15件
- 健康食品・・・平成23年度5件→14件

（2）年齢別でみると

70才以上が76件（相談者の35.7%を占めています）

（3）当センターが交渉など仲介することで解決した件数は42件

【詳細事例】

- ・出会い系サイト、アダルトサイトなどのワンクリック請求のトラブルが依然として多くみられる中、“強引な”勧誘により困っているという相談も相次ぎました。
- ・資金を運用し配当金等の配分を行う「ファンド型投資商品」や「健康食品」の強引な送り付け商法の相談が増加しました。
- ・特に「ファンド型投資商品」に関する相談15件中13件は70才以上の相談者でした。投資商品の販売を目的とした会社が高齢者を狙っていることがわかります。

問い合わせ先
勝山市消費者センター
電話 0779-88-8103