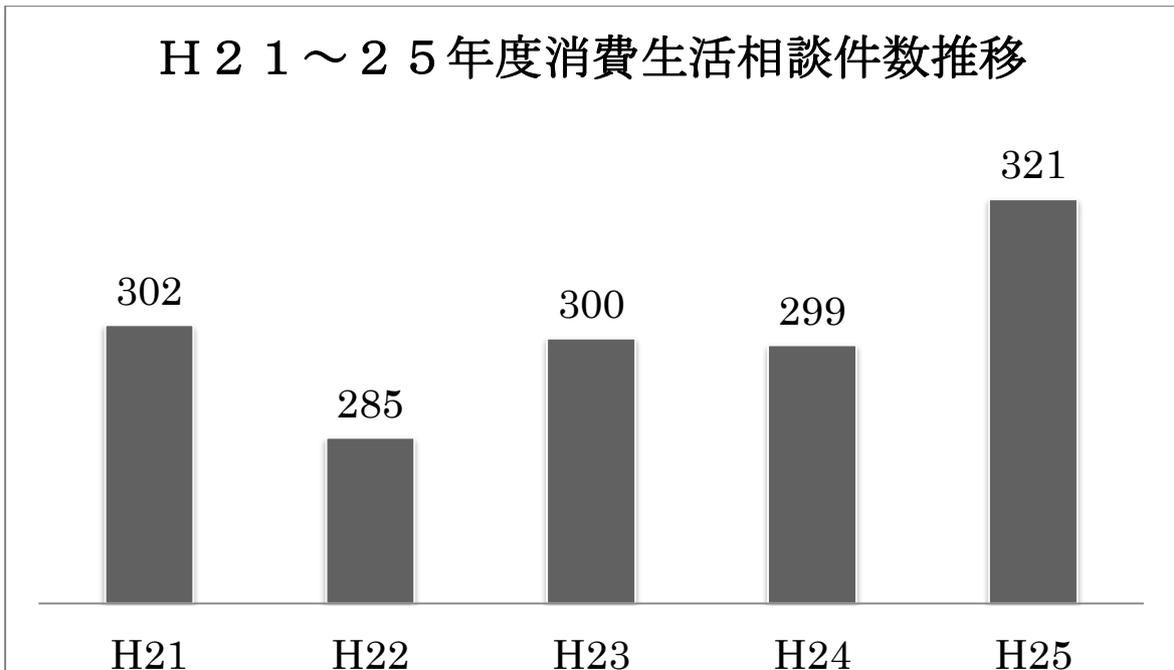


平成25年度勝山市消費生活相談概要

【概要】

勝山市消費者センターが平成25年度に受け付けた相談は321件でした。
内訳として、苦情は212件、問い合わせが109件でした。

【推移】



【苦情相談（212件）データからみる特徴】

（1）商品別でみると

昨年より多かったのは健康食品・・・31件←昨年度14件

（2）年齢別でみると

70才以上が108件で相談者の50.9%を占めています。←昨年度35.7%

（3）内容別でみると

勧誘・販売・接客などでみられる「強引」性が110件

（4）当センターが交渉など仲介することで解決した件数は50件で23.6%

←昨年度は19.7%

【詳細事例】

- ・「健康食品」の強引な送り付け商法の相談が昨年度よりさらに増加しました。
- ・「家庭用配置薬」や「プロバイダー」の強引な販売に関する相談が増加しました。
- ・どの分野の相談にも相談者70才以上の方が増えています。高齢者が狙われていることがわかります。

問い合わせ先
勝山市消費者センター
電話 0779-88-8103