

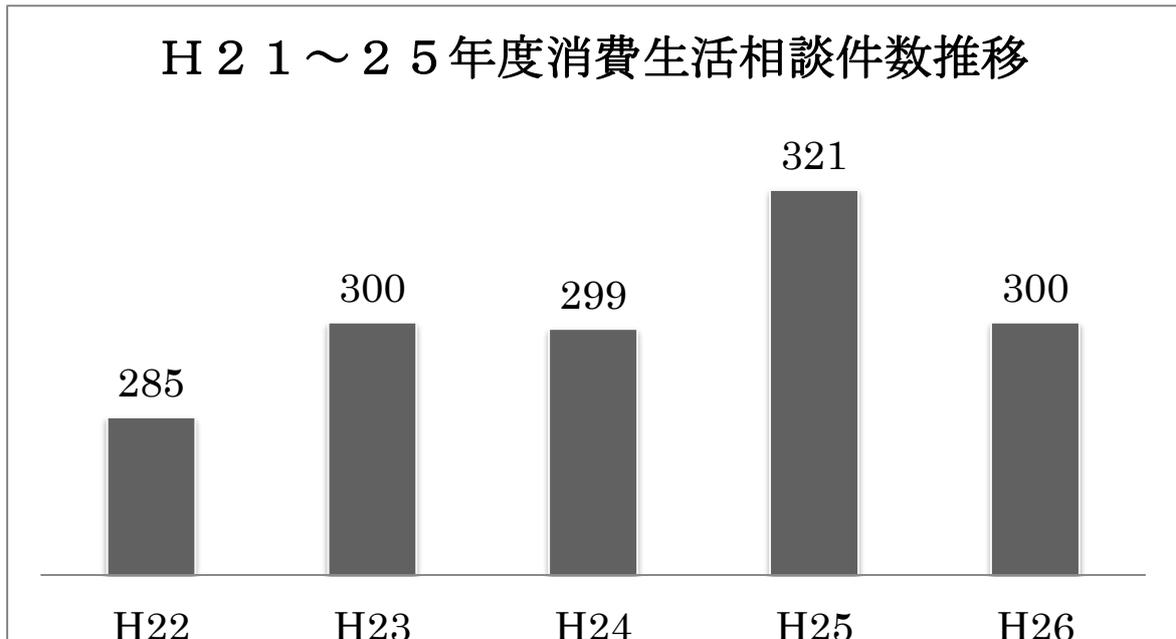
平成26年度勝山市消費生活相談概要

【概要】

勝山市消費者センターが平成26年度に受け付けた相談は300件でした。

内訳として、苦情は225件、問い合わせが75件でした。

【推移】



【苦情相談（225件）データからみる特徴】

(1) 商品別でみると光回線などの通信サービスが52件ありました。24%。

昨年度は34件と比較しても増加しています。

(2) 年齢別でみると

70才以上が116件で相談者の51.6%を占めています。←昨年度50.9%

(3) 内容別でみると

販売・接客などでみられる「信用性」が108件で48%

(4) 当センターが交渉など仲介することで解決した件数は59件で26.2%

【具体的な内容】

- ・相談の半数以上が70才以上の相談者からの相談です。
- ・相談者が高齢の場合、不審な勧誘や詐欺などの相談が多くみられます。
- ・「プロバイダー」や「光回線」の強引な販売に関する相談が増加しました。

問い合わせ先
勝山市消費者センター
電話 0779-88-8103