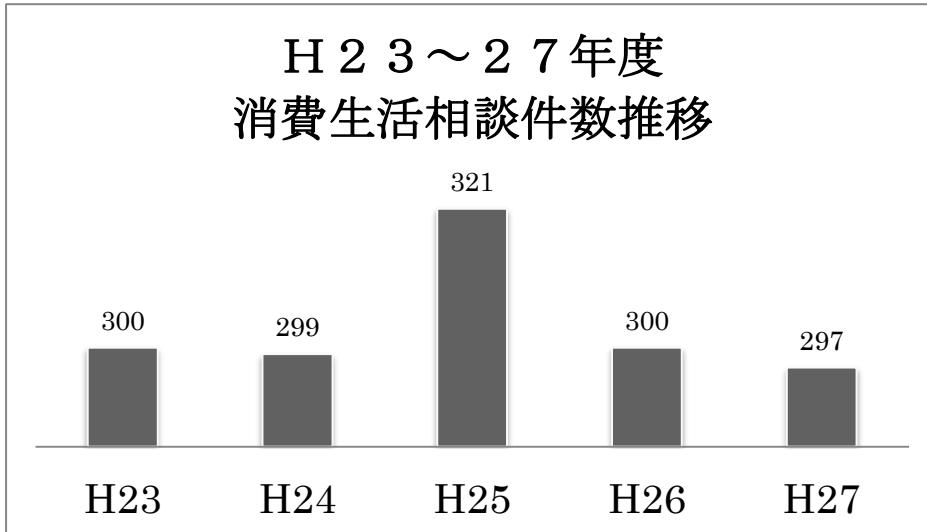


# 平成27年度勝山市消費生活相談概要

## 【 概 要 】

勝山市消費者センターが平成27年度に受け付けた相談は297件でした。  
内訳として、苦情は213件、問い合わせが84件でした。

## 【 推 移 】



## 【 苦情相談（213件）データからみる特徴 】

- (1) 商品別でみるとアダルトサイト他インターネットに関する相談が32件、光回線やプロバイダーなどの相談は27件でした。
- (2) 年齢別でみると  
70才以上が91件で相談者の42.7%を占めています。
- (3) 内容別でみると  
相談者にとって「難解」な問題である相談が41件で、その他に事業者と連絡がとれなくなる「連絡不能」である相談が33件でした。

## 【 具体的な内容 】

- ・依然として「無断で契約されるアダルトサイト」の相談が多くみられます。
- ・「光回線やプロバイダーの強引な勧誘や商品の説明不足」に関する相談がどの世代にも多くみられます。
- ・苦情・問い合わせを含めて「架空請求」「投資詐欺」「振り込め詐欺」等の詐欺に関する相談は72件でした。

問い合わせ先  
勝山市消費者センター  
電話 0779-88-8103