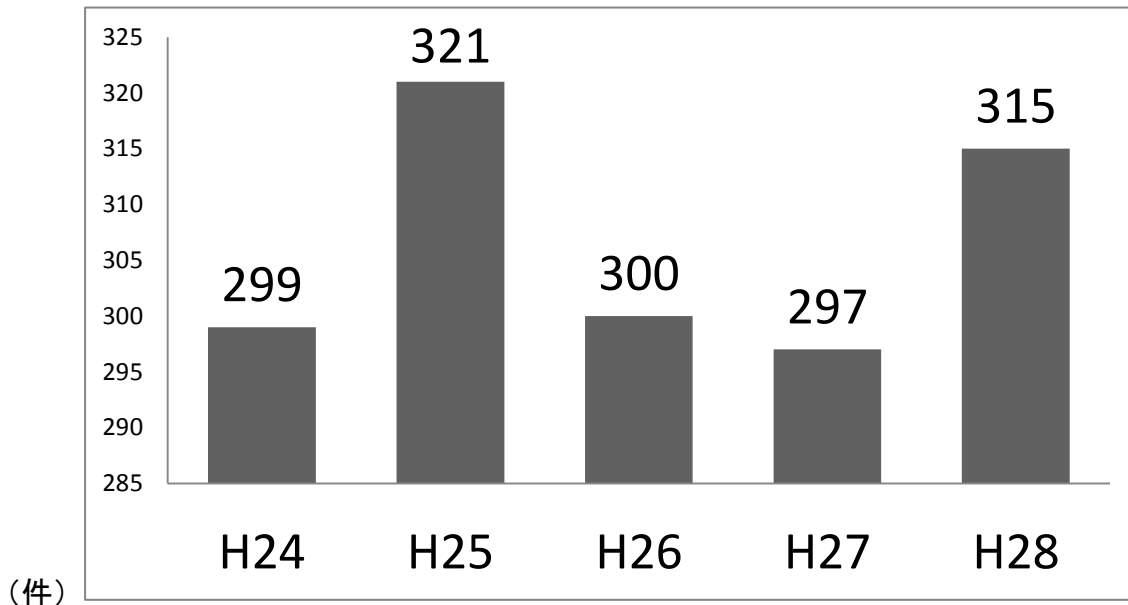


平成28年度勝山市消費生活相談概要

【 概 要 】

勝山市消費者センターが平成28年度に受け付けた相談は315件でした。
内訳として、苦情は238件、問い合わせが77件でした。

【 推 移 】平成24～28年度



【 苦情相談（238件）データからみる特徴 】

（1）商品別でみると

「アダルトサイト他インターネットに関する相談が65件、光回線やプロバイダーなどの相談は31件でした。

（2）年齢別でみると

60才～70歳未満が50件で、昨年度33件と比較すると51.5%増でした。

（3）内容別でみると

「詐欺」だと思われる相談が74件で、その他に販売方法が「強引」である相談が55件でした。

【 具体的な内容 】

- ・「有料サイト等の不当請求」の相談が多くみられます。特に、大手インターネットショッピング会社やプロバイダーの会社名を名乗るケースが増えています。
- ・「光回線やプロバイダーの強引な勧誘、代理店名を名乗らない、商品の説明不足」に関する相談が多く、どの世代にもみられます。
- ・「息子をかたりお金を要求してくる電話」等、詐欺に関する相談は74件でした。

問い合わせ先
勝山市消費者センター
電話 0779-88-8103